

Tijdelijke Annulatieverzekering

Product Informatiefiche Europ Assistance Belgium



Product: Affinity Annulatie Tijdelijk

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Als u een reis boekt en onverwachts niet kan vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis. U kan de verzekering afsluiten voor uzelf en maximaal 7 reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen.



Wat is verzekerd?*

- ✓ Reiswijzigingskosten ten gevolge van een gedekte gebeurtenis voor logementskosten, vervoerskosten, kosten voor vrijetijdsbesteding en huurwagen tot maximum 1.500 EUR per persoon dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis
- ✓ Annulatiekosten ten gevolge van annulering van de verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis voor logementskosten, vervoerskosten, kosten voor vrijetijdsbesteding en huurwagen tot maximum 1.500 EUR per persoon dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis

Als gedekte gebeurtenis wordt o.a. beschouwd:

- ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en verwanten tot en met de 2^{de} graad
- zwangerschap
- ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst
- intrekking van toegestane vakantie
- herexamen
- echtscheiding of feitelijke scheiding
- materiële schade aan de woning
- het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek
- het niet plaatsvinden van de inscheping in België of een buurland wegens immobilisatie van het voertuig door een ongeval of defect op weg naar de luchthaven
- de weigering van visum
- annulatie van een reisgezel

Wie is verzekerd?

- ✓ Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.

*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?*

- ✗ Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn
- ✗ Annulatie of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd
- ✗ Terrorisme, oorlog, staking, natuurrampen
- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering
- ✗ Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen
- ✗ Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Reis / verblijf waarvan de waarde minder dan 150 EUR bedraagt.
- ! Reis / verblijf van minder dan 4 nachten in België.
- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering.
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding

1



Waar ben ik verzekerd ?

- ✓ Wereldwijd voor de reisbestemming die vermeld staat op de Bijzondere Voorwaarden. Zijn echter niet gedekt, landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- uw reisorganisator of reisagent zo snel mogelijk op de hoogte stellen dat u uw reis wilt wijzigen of niet meer op reis kan vertrekken zodat hij een annulatiefactuur kan opmaken; ons zo snel mogelijk inlichten dat u niet op reis kan vertrekken en ons de verklaring bezorgen die u aan uw reisagent of)organisator hebt gegeven;
- ons een kopie van de factuur bezorgen van de reservering en van de factuur van uw reis
- ons de originele annulatiefactuur bezorgen, opgesteld door de reisorganisator)f –agent;
- alle bewijzen, verklaringen en documenten te bezorgen die de reden van uw gedekte annulatie vermelden
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en ons de originele bewijsstukken bezorgen van uw gewaarborgde uitgaven.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

U hebt de verplichting om de premie te betalen ten laatste de dag vóór de inwerkingtreding van de waarborg. Betaling is mogelijk via overschrijving, bancontact of kredietkaart.

2



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan 1 jaar.
De begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.
De waarborg eindigt bij aanvang van de betrokken reis.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.