

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

Dit verzekeringsproduct is een Collectieve Verzekeringpolis die wordt afgesloten door SUNASSISTANCE in het belang van haar klanten die resident zijn in België en die een Reis hebben gekocht via een internetsite, per e-mail, telefonisch of bij een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator), en die Lid worden van de Collectieve Verzekeringpolis.

Deze Collectieve Verzekeringpolis is niet verplicht.

De Collectieve Verzekeringpolis is samengesteld uit de onderhavige Algemene Voorwaarden aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden en Uw Lidmaatschapscertificaat. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Algemene Voorwaarden voorrang op de Bijzondere Voorwaarden en heeft het Lidmaatschapscertificaat voorrang op zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden.

Voorafgaandelijke nota:

U zal enkel door deze Polis gedekt zijn indien u de officiële reisaanbevelingen heeft nageleefd die door een regeringsoverheid van uw woonplaats op de vertrekdatum werden uitgevaardigd. De aanbevelingen omvatten de "contra-indicaties om te reizen of om alle reizen te maken behalve deze die essentieel zijn".

Internationale sancties:

Verzekeraar verleent geen dekking, zal geen aanspraak betalen, zal geen uitkering doen of anderszins een dienst verlenen zoals beschreven in de polis, indien dit Verzekeraar zal blootstellen aan het risico van enige sanctie, verbod of beperking op grond van beslissingen van de Verenigde Naties of enige handels- of economische sancties, wetten of regelgeving van de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>.

1. DEFINITIES

BEDRIJFSLOCATIE

Gebouw in eigendom van of gehuurd door de Verzekerde of een bedrijf dat eigendom is van de Verzekerde, ten behoeve van zijn/ haar professionele activiteit.

BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Lid werd van de Collectieve Verzekeringpolis.

BUITENLAND:

Elk ander land dan Uw Land van Herkomst en de Gesanctioneerde landen zoals hierboven vermeld.

COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS

De huidige collectieve verzekeringspolis, afgesloten door de Verzekeringnemer in het belang van zijn klanten, die vrij kunnen kiezen om al dan niet de groepsverzekering te onderschrijven.

DERDE

Eenieder die geen Verzekerde, een Familied, een Familied van de Derde Graad of een Reisgenoot is.

ERNSTIG LETSEL

Letsel veroorzaakt door een Ongeval en meer bepaald:

- Wanneer het Ernstig letsel betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat een arts verklaart dat U de Reis niet mag bijwonen;
- Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

ERNSTIGE SCHADE

Schade aan Uw woonplaats (Domicilie- of secundair verblijf) of aan Uw Bedrijfslocatie die meer bedraagt dan 5000€ en niet wordt gedekt door Uw huisverzekeraar.

ERNSTIGE ZIEKTE

Ziekte gediagnosticeerd door een bevoegde arts, en meer bepaald:

- a. Wanneer een Ernstige Ziekte betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat U de Reis niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

EUROPA

Gedekte landen onder de term "Europa" zijn: België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Lithouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Rusland (Europees gedeelte), Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Bulgarije, Kroatië, Roemenië, Turkije, Zwitserland, Noorwegen, Egypte, Marokko, Tunesië, Andorra, Monaco, San Marino, Liechtenstein, Vaticaanstad, Bosnië-Herzegovina, Servië en Montenegro, Macedonië.

FAMILIELID

Echtgenoot, echtgenote of twee personen die wettelijk of feitelijk samenwonend zijn en onder hetzelfde dak wonen, ouders, schoonfamilie, kinderen, schoonzonen en schoondochters, broers en zussen, schoonbroers en schoonzussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

FAMILIELID VAN DE DERDE GRAAD

Nonkels, tantes en de kinderen van de broers en zussen van de Verzekerde.

GEWELDDADIGE DIEFSTAL

Dreiging met of gebruik van lichamelijk geweld [tegen de Verzekerde].

LID

De klant van de Verzekeringnemer die met het Lidmaatschap heeft ingestemd en die resident zijn in België gedurende de duur van het onderschreven verzekeringscontract.

LIDMAATSCHAP

Het lidmaatschap van het Lid van de Groepsverzekering, dat hem recht geeft op de voordelen van de daarin vermelde dekkingen met betrekking tot een specifieke Reis.

LIDMAATSCHAPSCERTIFICAAT:

Schriftelijke bevestiging, of elektronisch document dat naar het Lid wordt gestuurd als bevestiging van Lidmaatschap.

ONGEVAL

Een plotse en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

Met betrekking tot voertuigen, een ongeval wordt beschouwd als een gewelddadige, plotselinge, externe en onopzettelijke gebeurtenis die schade aan het door de verzekering gedekte voertuig veroorzaakt.

ONZE RAADGEVENDE GENEESHEER

De arts die door de Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van de Verzekerde vast te stellen.

PASSAGIER:

Een natuurlijke persoon die het verzekerde voertuig bezet in geval van een onverwacht ongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is (binnen de grenzen van de wettelijke maximale bezetting van het voertuig), op voorwaarde dat het een niet-betalende passagier is en in het kader van de uitdrukkelijk genoemde garanties.

PROFESSIONELE VERVANGER

Diegene die de Verzekerde vervangt op het werk, tijdens de Reis.

REIS

De dienst die bij de Verzekeringnemer of de erkende distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator) is geboekt en die [verkochte reisdiensten: (vluchten, cruises, reispakketten)] omvat.

REISGENOOT

Iedere persoon anders dan een Verzekerde die met U meereist tijdens Uw Reis.

STAKING

De collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een college van werknemers als vorm van protest.

STORING:

Schade aan of aantasting van het verzekerde voertuig door toevallige, daarom onvermijdbare en onvoorziene natuurlijke oorzaken, het verhinderen van zijn verplaatsing of het veroorzaken van zijn immobilisatie.

AANSLAG/TERRORISME

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van macht omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering of het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

DOMICILIE

Uw respectieve wettelijke verblijfplaats, in Uw Land van Herkomst, waar u bij het Lidmaatschap bent toegetreden.

LAND VAN HERKOMST

Land waar Uw Domicilie is.

VERTREKDATUM

De begindatum van de Reis, zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan het Lid is uitgereikt.

VERVOERDER:

Elk bedrijf, naar behoren gemachtigd door de overheid, om passagiers te vervoeren.

VERZEKERDE/U/UW/UWE

Het Lid en de perso(o)n(en) die met het Lid meereizen en voor wie specifiek een premie is betaald.

Voor de formule Familie zijn verzekerd:

- De verzekerde
- Alle personen die onder hetzelfde dak wonen
- Minderjarige kinderen van gescheiden ouders
- Minderjarige kleinkinderen waarvan de ouders niet meereizen

VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE

EUROP ASSISTANCE SA, een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichhoudende autoriteit (ACPR - 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Het Ierse bijkantoor is in België actief in het kader van het vrij verrichten van diensten en is daarom door de Nationale Bank van België (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) goedgekeurd onder nummer 888.

VERZEKERD VOERTUIG:

Voertuig met een gewicht van minder dan 3.500 kg (MTF), ongeacht of het een auto, een motorfiets van meer dan 75 cc of een caravan is.

Voertuigen die bestemd zijn voor verhuur en die bestemd zijn voor openbaar vervoer en het vervoer van goederen zijn uitgesloten.

Het verzekerde voertuig moet voldoen aan de wettelijke eisen van het Ministerie van Transport met betrekking tot technische controles en moet worden gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering die voortvloeit uit het gebruik en de beweging van gemotoriseerde voertuigen, waarvan de details op verzoek worden verstrekt.

VERZEKERINGNEMER

SUNASSISTANCE

VRIJSTELLING

Bedrag dat voor Uw rekening blijft.

ZIEKTE

Elke wijziging van de gezondheidscondities om andere redenen dan een Lichamelijk Letsel.

2. GEOGRAFISCHE UITGESTREKTHEID

Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is de waarborg van toepassing in het land van uw domicilie op de heen- en terugweg thuis/grens en in het buitenland in Europa, met uitzondering van Egypte, Marokko, Tunesië, Cyprus, Madeira, Malta, Turkije (Aziatisch gedeelte)

Uitgesloten landen:

- Noord-Korea, Syrië, de Krim, Venezuela, Iran
- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen;
- De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgt de verzekeraar de raad en aanbevelingen van het Ministerie voor Buitenlandse Zaken.

3. LIDMAATSCHAP

Aansluiting van het Lid bij de Collectieve Verzekeringsspolis kan via elektronische weg (via een website of e-mail), mondeling bij verkoop op afstand via de telefoon, of schriftelijk bij aankoop in de bedrijfslocatie van een distributeur.

Om in aanmerking te komen voor het Lidmaatschap moet aan elk van de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- (a) het Lid moet een Reis hebben gekocht van de Verzekeringnemer of een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator) die daartoe door hem of haar is gemachtigd;
- (b) De door het lid aangekochte reizen mogen niet langer duren dan 90 opeenvolgende dagen;

Het Lidmaatschap is afhankelijk van de betaling van de premie door het Lid.

4. DUUR

Duur van het Lidmaatschap

Onder voorbehoud van betaling van de premie door het Lid is de begindatum van het Lidmaatschap:

- a) in geval van verkoop in de bedrijfslocatie van een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator): de datum waarop het Lid zijn toestemming heeft gegeven om Lid te worden van de Collectieve Verzekeringsspolis;
- b) bij verkoop per telefoon: de datum waarop het Lid telefonisch zijn instemming met het Lidmaatschap heeft uitgedrukt, per telefoon;
- c) in geval van verkoop per website of e-mail: de datum waarop het Lidmaatschap aan het Lid per e-mail werd bevestigd.

Duur van de dekkingen

Als U toegetreden bent tot de Dekking Annulering, bent U gedekt vanaf de begindatum van het Lidmaatschap tot het moment waarop de Reis start.

Als U toegetreden bent tot de Dekking Bijstand, Bagages, Onderbreking of Vertraagd Vertrek, bent U gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de dag dat u terug bent in uw Domicilie.

Herroepingsrecht

Het Lid heeft het recht zich terug te trekken uit het Lidmaatschap als het Lidmaatschap meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum gekocht werd en de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping.

In dat geval kunt U Uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van het Lidmaatschap uitoefenen door een e-mail naar: office@sunassistance.com.

U kunt de volgende template gebruiken: *“Ik meld hierbij (Mevr., Dhr. naam, volledige naam, adres) mijn herroeping van de Collectieve Verzekeringsspolis waartoe ik toegetreden ben op (datum), bewezen door Lidmaatschapscertificaat nr. XXXXX. Datum en handtekening.”*

Wij zullen de volledige betaalde bedragen terugbetalen binnen een termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek, op voorwaarde dat er geen verzoek tot schadevergoeding of schademelding is ingediend of wordt ingediend en dat er zich geen voorval heeft voorgedaan dat aanleiding zou kunnen geven tot een dergelijke vordering.

5. PREMIE

De premie wordt voorafgaand aan het Lidmaatschap aan het Lid bekendgemaakt en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van het Lidmaatschap.

6. SCHADEREGELING

Het bedrag van de schade waarvoor Wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, is verschuldigd binnen 30 dagen nadat het bewijs van de schade door Ons is ontvangen, of nadat een schikkingsovereenkomst met betrekking tot de schade door Ons is overeengekomen.

De betaling van de aan de Verzekerde verschuldigde vergoeding geschiedt in dezelfde valuta die door het Lid voor de betaling van de bijdrage wordt gebruikt.

7. ONJUISTE MEDEDELING OF VERZWIJGING

Valse of onjuiste mededelingen of verzwijgingen door het Lid kunnen geheel of gedeeltelijk afbreuk doen aan het recht om gedekt te worden onder de Collectieve Verzekeringsspolis, en kunnen ook indien van toepassing, aanleiding geven tot de nietigheid van het Lidmaatschap, voor zover voorzien door het toepasselijke recht.

8. VERZWARING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

Het Lid dient de Verzekeraar per aangetekende brief in kennis te stellen van elke verhoging van het door de Collectieve Verzekeringsspolis gedekte risico binnen vijftien (15) dagen na de datum waarop het Lid kennis heeft gekregen van een dergelijke gebeurtenis.

Het Lid dient de Verzekeraar schriftelijk in kennis te stellen van elke vermindering van het door de groepsverzekeringsspolis gedekte risico.

9. VERZWARING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

Het Lid zal de Verzekeraar schriftelijk op de hoogte stellen van elke verzwaring of vermindering van het door de Collectieve Verzekeringsspolis gedekte risico na aansluiting, wanneer en voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving.

10. REDDINGSKOSTEN

De Verzekerde zal al het mogelijke doen om de schade of de gevolgen ervan veroorzaakt door een gedekt voorval te vermijden of te minimaliseren, op eigen initiatief of in opdracht van de Verzekeraar.

Deze kosten worden gedekt tot het bedrag van het verzekerde bedrag, zelfs indien de genomen maatregelen geen nut hebben.

Indien de uitkering voor de schade het verzekerde bedrag heeft uitgeput, kan het verzekerde bedrag enkel worden overschreden voor de reddingskosten opgelopen door de Verzekerde overeenkomstig de artikelen 106 en 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen. Deze overschrijding zal beperkt zijn tot de bedragen vermeld in artikel 4 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst of van elk ander decreet dat zal worden uitgevaardigd ter uitvoering van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen of van elke andere wet/reglementering.

In geval van uitputting van het totaal verzekerde bedrag zijn, voor de dekking van de aansprakelijkheid, de reddingskosten gedekt boven het verzekerde bedrag tot een maximum van:

- 495.787,05 EUR wanneer het verzekerde bedrag lager is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR;
- 495.787,05 EUR plus 20% van het verzekerde bedrag tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR, indien het verzekerde bedrag van het verzekeringscontract lager is dan of gelijk is aan 12.394.676,24 EUR;
- 2.478.935,25 EUR plus 10% van het verzekerde bedrag rood boven 12.394.676,24 EUR, met een maximum van 9.915.740,99 EUR, indien het verzekerde bedrag hoger is dan 12.394.676,24 EUR.

In geval van uitputting van het totale verzekerd bedrag zijn de reddingskosten gedekt, voor de andere dekkingen, boven het verzekerde bedrag tot een maximum van 18.592.014,36 EUR.

Deze bedragen houden verband met de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijzen en het basisindexcijfer is dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

11. SUBROGATIE

Voor de aansprakelijkheidsdekking neemt de Verzekeraar, na kosten te hebben gemaakt, alle rechten en vorderingen over die Verzekerde zou kunnen hebben op derden die aansprakelijk zijn voor de schade aan Verzekerde.

Ons recht van verhaal is beperkt tot de totale kosten die wij hebben gemaakt in het kader van de uitvoering van deze Collectieve Verzekeringsspolis.

U zult in redelijkheid met Ons meewerken bij de uitoefening van Onze subrogatierechten.

12. ANDERE VERZEKERINGEN

Het Lid deelt de Verzekeraar schriftelijk mee of hij/zij een andere verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die dezelfde risico('s) dekt. In geval van schade dient de Verzekerde de schade te melden aan alle verzekeraars onder vermelding van de naam van de anderen.

Elke Verzekeraar is slechts aansprakelijk voor de betaling van de schadevergoeding ten belope van een deel van zijn respectief risicoaandeel.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

De Collectieve Verzekeringsspolis, het Lidmaatschap, de interpretatie ervan, of enige andere kwestie met betrekking tot de constructie, de geldigheid of de werking en de prestaties ervan, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Collectieve Verzekeringsspolis, het Lidmaatschap, of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

14. VERJARINGSTERMIJN

De rechten die voortvloeien uit deze Collectieve Verzekeringsspolis kunnen door de Verzekerde niet meer worden uitgeoefend na drie jaar te rekenen vanaf de datum van het voorval dat aan het recht ten grondslag ligt.

U dient onmiddellijk contact met ons op te nemen bij het optreden van een gedekt schadegeval. Indien Wij niet rechtstreeks zijn tussengekomen en toch een vergoeding wordt verstrekt onder de dekking, bent U verplicht om bewijs van de relevante omstandigheden te leveren.

15. OVERDRACHT

U mag het Lidmaatschap niet overdragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

16. BESCHERMING PERSOONSgegevens

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

1. Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De verwerkingsverantwoordelijke is het Iers bijkantoor van Europ Assistance S.A., gevestigd te Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland. Het bijkantoor is geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089 (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**"). Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringswet (*Code des assurances*) met maatschappelijke zetel te Promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het *Régistre du Commerce et des Sociétés de Nanterre* onder het nummer 450 366 405.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO
Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

2. Op welke wijze gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke zal uw Persoonsgegevens gebruiken voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van vorderingen; en
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

De verwerking van uw Persoonsgegevens is rechtmatig omdat het noodzakelijk is deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst of om te genieten van de verzekeringsgaranties of ook omdat het noodzakelijk is om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst.

3. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

4. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw vorderingen te behandelen, in het kader van herverzekering of medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

6. Waarheen geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een passend niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. Deze situatie doet zich voor wanneer u de verzekeringsdekking inroept terwijl u in één van deze landen verblijft.

In een dergelijk geval zal de doorgifte van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met passende en geschikte waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U hebt het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming.

7. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- **Toegang:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke om inzage van uw Persoonsgegevens verzoeken;
- **Rectificatie:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- **Gegevensverwijdering:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
 - a. indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
 - b. u trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;

- c. u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
 - d. de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
 - e. de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;
- **Beperking:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
 - a. u betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw Persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
 - b. de Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
 - c. u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke prevaleren op die van u.
 - **Overdraagbaarheid:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of te vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke via:

Europ Assistance SA – DPO

Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublin 2, DO2 RR77, Ireland

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

8. Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

België:

Gegevensbeschermingautoriteit
 Drukpersstraat 35,
 1000 Brussel
 België
 Tel : +32 (0)2 274 48 00
 Fax :+32 (0)2 274 48 35
 E-mail : contact@apd-gba.be

Ierland:

Data Protection Commissioner
 Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois,
 R32 AP23, Ierland
 E-mail: info@dataprotection.ie

9. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zo lang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.

17. ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Als u hulp nodig heeft, belt u het volgende nummer: +32 (0)2 541 90 41

Voor het indienen van een verzekeringsclaim kunt U bij Ons terecht per email via claims@europ-assistance.be

U kunt zich ook schriftelijk tot ons richten op het volgende adres:

Europ Assistance Claims Department
Boulevard du Triomphe 172 – Triomflaan 172
1160 Bruxelles – Brussel

18. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar U het hoogste serviceniveau te bieden. In geval van ontevredenheid dient U Uw klacht eerst naar het volgende adres te sturen:

EUROP ASSISTANCE – INTERNATIONAL COMPLAINTS
P. O. BOX 36009
28020 Madrid, Spanje
complaints@roleurop.com

Wij zullen de ontvangst van uw klacht binnen 10 dagen bevestigen, tenzij wij direct een antwoord kunnen geven. Wij verbinden ons ertoe binnen twee maanden een definitief antwoord te geven.

Als U niet tevreden bent over de manier waarop uw klacht is afgehandeld, kunt U een schriftelijke melding sturen:

**Ombudsman voor de Verzekeringen
de Meeûssquare 35, 1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75
info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.**

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op Uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

BIJZONDERE VOORWAARDEN BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn een aanvulling op en gelden boven de Algemene Voorwaarden.

BIJSTAND AAN HET VOERTUIG

Wat onder de dekking valt:

Pechverhelping/ Sleepdienst / Bijstand aan de Verzekerde en de passagiers (Vervoer) in het Land van Herkomst na pech of ongeval:

1° In geval van immobilisatie van het verzekerde voertuig in het land van Herkomst van de verzekerde na pech onderweg, zullen we een plaatselijke pechverhelpster sturen en indien nodig het voertuig laten slepen:

- naar de dichtstbijzijnde garage als het voertuig binnen 2 uur vóór de aankomst van de pechverhelpster hersteld kan worden;
- indien van toepassing, het transport van het verzekerde voertuig naar de garage die door de Verzekerde in zijn Land van Domicilie is gekozen.

Als we de pechverhelping/ sleepdienst niet kunnen organiseren, dekken we de terugbetaling van de kosten die de Verzekerde heeft gemaakt (op vertoon van de betaalde facturen). De reserveonderdelen en het bedrag voor de herstellingen blijven voor rekening van de Verzekerde.

In geval van immobilisatie van het verzekerde voertuig na een ongeval, als de Verzekerde niet in staat was om contact met ons op te nemen en daarom de pechverhelping/ het slepen niet door ons georganiseerd kon worden, dragen we de kosten voor pechverhelping/sleping die door de Verzekerde werden opgelopen.

2° In geval van immobilisatie van het verzekerde voertuig, organiseren en verzorgen wij het vervoer van de Verzekerde en de passagiers naar de plaats waar het voertuig wordt hersteld of naar hun woning.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Pechverhelping/slepen in het buitenland na pech of een ongeval

Als het voertuig van de verzekerde in het buitenland door pech geïmmobiliseerd is, organiseren en verzorgen wij het transport van het verzekerde voertuig naar een plaatselijke pechverhelpster en indien nodig naar de dichtstbijzijnde garage.

Als we de pechverhelping/ sleepdienst niet kunnen organiseren, dekken we de terugbetaling van de kosten die de Verzekerde heeft gemaakt (op vertoon van de betaalde facturen). De reserveonderdelen en het bedrag voor de reparaties blijven voor rekening van de Verzekerde.

In geval van immobilisatie van het verzekerde voertuig na een ongeval in het buitenland, als de Verzekerde niet in staat was om contact met ons op te nemen en daarom de pechverhelping/ het slepen niet door ons georganiseerd kon worden, dragen we de kosten voor pechverhelping/sleping die door de Verzekerde in het buitenland werden opgelopen.

Wij organiseren en zorgen voor het transport van de verzekerde naar de garage waar het voertuig wordt hersteld.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Pechverhelping bij brandstofpech of verkeerde brandstof

Als het verzekerde voertuig tot stilstand komt wegens brandstofgebrek, organiseren en betalen wij het transport van het voertuig door een lokale pechverhelpster naar het dichtstbijzijnde servicestation. De brandstofkosten blijven ten laste van de Verzekerde.

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd raakt wegens het gebruik van verkeerde brandstof, brengt de pechverhelpster het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Elke herstelling aan het voertuig die hieruit voortvloeit, blijft de verantwoordelijkheid van de Verzekerde.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Pechverhelping bij lekke band

Als het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd geraakt door een lekke band en de Verzekerde kan het reservewiel niet monteren, organiseren en betalen wij een plaatselijke pechverhelpster die de Verzekerde zal helpen.

We zijn niet verplicht om de kosten te dekken als de verzekerde niet over een reservewiel beschikt dat door de autofabrikant wordt verstrekt of als het niet in goede staat verkeert.

Indien u meerder lekke banden heeft, organiseren en betalen wij het transport van de Verzekerde naar de garage of de dichtstbijzijnde bandencentrale.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Pechverhelping bij het vergeten van sleutels in het verzekerde voertuig

Als de sleutels zich in het verzekerde voertuig bevinden, en de deuren zijn vergrendeld, dan organiseren en betalen we de pechverhelpster. Deze laatste zal op schriftelijk verzoek de deuren openen, in uw aanwezigheid en op vertoon van een identiteitsbewijs. De pechverhelpster hoeft deze service niet uit te voeren als het risico bestaat dat het verzekerde voertuig wordt beschadigd of als het voertuigstelsel dit niet toestaat. In het Land van Herkomst zal de pechverhelpster het voertuig naar de gebruikelijke garage van de verzekerde slepen en, in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde dealer. Als een dubbel van de sleutels beschikbaar en toegankelijk is, regelen we de verzending.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Terugkeer van huisdieren en bagage

Wanneer we een terugkeer naar uw woning organiseren na diefstal of immobilisatie van uw verzekerde voertuig, geniet u van deze diensten:

- Wij organiseren en verzorgen ook het transport van uw huisdieren (honden en katten) ;
- wij dekken de kosten van het vervoer van uw bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Als u uw bagage achterlaat in het voertuig die moet gerepatriëerd worden, wordt het op eigen risico vervoerd.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Huur van een vervangwagen

Vervangvoertuig in België - Wij bieden u een vervangvoertuig aan in uw land van domicilie onder de voorwaarden, in de omstandigheden en op de manier die hieronder wordt uiteengezet.

1 ° Toepassingsgebied en voorwaarden

- De prestatie betreft:

a) Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in het land waar u woont vanwege de gebeurtenissen beschreven in 2° hieronder en dat onze pechverhelpster niet binnen de twee uur na aankomst op de plaats van immobilisatie kan herstellen of opstarten.

Om van de service te genieten, moet u ons bij een verzekerde gebeurtenis onmiddellijk bellen zodat we onze pechverhelpster kunnen sturen en u dient hem uw toestemming te geven om uw voertuig te slepen naar de garage van uw keuze waar het zo snel mogelijk hersteld zal worden.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

b) Het verzekerde voertuig dat in het buitenland geïmmobiliseerd is vanwege een van de gebeurtenissen beschreven in 2° hieronder en dat gerepatriëerd moet worden naar uw land van verblijf onder het artikel "Repatriëring van het voertuig geïmmobiliseerd in het buitenland gedurende meer dan 2 dagen".

2° Verzekerde gebeurtenissen

Onder de voorwaarden van 1° hierboven en onder voorbehoud van de algemene uitzonderingen uiteengezet in paragraaf "wat niet onder de dekking valt", moet de immobilisatie van het verzekerde voertuig het volgende zijn:

- vanwege een ongeluk;
- mechanisch defect;
- accidentele brand van het verzekerde voertuig;
- een storm of tornado;
- poging tot diefstal of vandalisme van het verzekerde voertuig.

Let op: de diefstal van het verzekerde voertuig geeft geen recht op een vervangend voertuig, behalve in geval er geen tussenkomst is van uw verzekeringsmaatschappij (autoverzekering, omniumverzekering).

3 ° Uitvoeringsmodaliteiten van de dienst

- De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, maar niet meer dan categorie B. Het merk, type of model is aan ons overgelaten.

- De vervangwagen wordt alleen verstrekt voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor een maximum van 5 opeenvolgende dagen. Het is verzekerd voor "materiële schade" met een vrijstelling voor uw rekening.

- Voor de praktische modaliteiten van het ophalen en afleveren van de auto en voor de kosten die wij niet nemen, raadpleegt u de onderstaande voorwaarden: de services worden gegarandeerd binnen de limiet van de lokale beschikbaarheid en de openingstijden van de huurders. U stemt ermee in zich te houden aan de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijds grens en andere). Elk gebruik van dit voertuig na de gegarandeerde periode, waarborgen, boetes, brandstofkosten, tol, de prijs van de verzekering en de eigen risicoverzekering in geval van een ongeluk, blijft voor uw rekening. Wanneer u de afhaal- en afleveringsformaliteiten voor dit voertuig voltooi, vergoeden wij uw transportkosten om deze te voltooien.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Ter beschikking stellen van een vervangende chauffeur

Wanneer de bestuurder van het verzekerde voertuig niet in staat is om zijn voertuig te besturen (ernstige ziekte, verwonding, overlijden) en geen andere passagier hem kan vervangen, zal de verzekeraar een vervangende chauffeur voorzien om het voertuig te repatriëren naar het land van herkomst via de meest directe route. De verzekeraar betaalt het salaris en de reiskosten van de bestuurder. Andere kosten van de terugreis (benzine, onderhoud, reparatie, tol, enz.) blijven de verantwoordelijkheid van de verzekerde.

OM van deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig in goede operationele staat zijn en aan de wettelijke vereisten voldoen. Als dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Verblijf en vervoer van de Verzekerde wegens de immobilisatie van het voertuig voor herstellingen

Als het voertuig van de Verzekerde ter plaatse wordt hersteld en de reparaties de dag zelf niet werden voltooid, zullen wij bijdragen in de kosten die de Verzekerde en alle verzekerde passagiers maken om hun reis voort te zetten (transport- en verblijfskosten) en terug te keren naar de garage. Om van deze service te kunnen genieten, moet de verzekerde ons de originele factuur voor de verzekerde kosten en een kopie van de factuur voor de herstelling van het voertuig verstrekken. Na aanvaarding, zijn de kosten voor rekening van de Verzekerde, ook als later blijkt dat het voertuig van de Verzekerde niet ter plaatse kon worden gerepareerd.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Verzenden van onderdelen

We zoeken en sturen op onze kosten de onderdelen die nodig zijn voor het goed functioneren van het verzekerde voertuig als de garagehouder ze niet in zijn regio kan vinden. We betalen op voorhand de kosten voor de onderdelen. De Verzekerde is verplicht ons terug te betalen op basis van de prijs voor particulieren die van kracht is in het land van aankoop van de onderdelen, dit dient binnen 3 weken na ons betalingsverzoek te gebeuren. Als de onderdelen in het land van Domicilie van de Verzekerde niet beschikbaar zijn en de fabricage door de fabrikant werd stopgezet, worden beschouwd als gevallen van overmacht die de uitvoering van deze verbintenis kunnen vertragen of onmogelijk maken.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Repatriëring van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig in het buitenland gedurende meer dan 2 dagen

Als het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en niet binnen 2 dagen na immobilisatie ter plaatse kan worden hersteld, heeft de verzekerde de keuze tussen een van de volgende diensten:

- of we betalen de repatriëring van het voertuig naar de garage van de verzekerde in de buurt van zijn woning in zijn land van domicilie. Als het onmogelijk is om het voertuig naar de door de verzekerde aangewezen garage te brengen, kiezen we een andere dichtbijgelegen garage. De begunstigde is verplicht zijn bagage op te halen en niets achter te laten in het voertuig. De Verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal of schade aan bagage, uitrusting en persoonlijke bezittingen in het voertuig;

- of de Verzekerde maakt de keuze om zijn verzekerde voertuig ter plaatse te laten herstellen: wij zorgen voor een transportticket zodat de Verzekerde zijn voertuig kan ophalen na de reparatie, en indien nodig, een hotelovernachting, incl. ontbijt, of we sturen een vervangende chauffeur op verzoek van de verzekerde;

- of de Verzekerde besluit het wrak van zijn verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten: wij zorgen voor de formaliteiten voor het legaal achterlaten en de kosten van bewaking vóór de achterlating, gedurende maximaal 10 dagen.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Repatriëring van de Verzekerde die meer dan 2 dagen in het buitenland is geïmmobiliseerd.

Als het verzekerde voertuig van de Verzekerde in het buitenland wordt gestolen of als hij geniet van een van de diensten die worden vermeld in het artikel 'Repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig in het buitenland voor meer dan 2 dagen', organiseren wij de repatriëring van de verzekerde op basis van de volgende opties:

1° De Verzekerde wenst onmiddellijk terug te keren naar zijn land van domicilie: wij organiseren en betalen de terugkeer naar het land van domicilie van de Verzekerde vanaf de plaats waar hij zich bevindt.

2° Of de Verzekerde wenst zijn reis voort te zetten en pas dan terug te keren naar zijn woning:

- wij dekken de kosten van de voortzetting van de reis zoals bepaald in het artikel 'Verblijf en/of vervoer van verzekerden in afwachting van herstellingen';

- We organiseren en betalen de terugkeer naar de woning van de verzekerde vanaf de plaats waar hij zich bevindt, in een land van de Europese Unie.

3° Wij behouden ons het recht voor om de Verzekerde een vervangend voertuig ter beschikking te stellen.

Als u deze optie wordt aangeboden, dekken wij de huurkosten voor maximaal 3 dagen zonder de transportkosten van de verzekerde passagiers, zoals hierboven aangegeven, te overschrijden.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Bijstand in geval van diefstal van het verzekerde voertuig

Deze dienst is van toepassing als de diefstal van het verzekerde voertuig plaatsvindt tijdens de reis van de Verzekerde.

1° Voor verzekerden die ter plaatse zijn gestrand:

- Als het verzekerde voertuig beschadigd wordt aangetroffen en de Verzekerde wacht totdat de herstellingen worden uitgevoerd, dan verwijzen we u naar de prestatie die wordt vermeld in het artikel "Verblijf en vervoer van de Verzekerde wegens de immobilisatie van het voertuig voor herstellingen".

- Als het verzekerde voertuig niet wordt gevonden, organiseren en betalen wij de terugkeer naar de woning van de Verzekerde. Voor repatriëring vanuit het buitenland verwijzen we u naar de prestatie die wordt vermeld in het artikel "Repatriëring van de Verzekerde die meer dan 2 dagen in het buitenland is geïmmobiliseerd".

2 ° Als het gestolen verzekerde voertuig wordt gevonden:

- Wanneer het voertuig in bedrijfsklare staat wordt gevonden en de Verzekerde is niet meer ter plaatse om het voertuig te komen ophalen, zorgen wij voor een transportticket zodat de Verzekerde zijn voertuig kan ophalen en indien nodig zorgen wij voor een hotelovernachting, inclusief ontbijt, of we sturen een vervangende chauffeur, op verzoek van de verzekerde;

- Als het voertuig beschadigd wordt aangetroffen of bij een ongeval betrokken was, worden de prestaties geboden die in de volgende artikels worden vermeld: pechverhelping en sleping, sturen van reserveonderdelen, repatriëring en bewaking.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Kosten van bewaking

Als we het transport of de repatriëring van het verzekerde voertuig organiseren, dekken we de kosten van bewaking van het voertuig vanaf de datum van het verzoek tot transport totdat onze vervoerder het voertuig komt ophalen, tot een maximum van 10 dagen .

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Bijstand voor aanhangwagens en caravans

Voor de verzekerde aanhangwagens (caravan, aanhangwagens voor de bagage, campingcar) die door het verzekerde voertuig tijdens de reis gesleept wordt, passen wij de volgende regels toe, afhankelijk van de omstandigheden:

- We organiseren het slepen, transporteren of repatriëren van uw aanhangwagens in alle gevallen waarin we het voertuig met de aanhangwagens moeten transporteren of repatriëren.

- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagens heeft de verzekerde dezelfde ondersteunende diensten als deze voor het voertuig dat de aanhangwagens sleept (pechdienst - sleping - opsturen van reserveonderdelen - transport/repatriëring - bewaking). Als de gestolen trailer wordt teruggevonden en de verzekerde er niet meer ter plaatse is om hem terug te vorderen, vergoeden wij:

- de brandstof- en tolkosten om de aanhangwagens op te halen;

- indien nodig, de kosten van een hotelovernachting, inclusief ontbijt.

Wij bieden dezelfde prestaties als de Verzekerde de aanhangwagens op locatie laat herstellen zonder te wachten op de voltooiing van de herstellingen.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Transport/Repatriëring van een plezierboot

We organiseren het transport en de repatriëring van een plezierboot op basis van de volgende omstandigheden en voorwaarden:

1° Voorwaarde

- De boot is niet meer dan 6 m lang, 2,5 m breed en 2 m hoog.
- Als de boottrailer technisch en wettelijk in orde is
- Als de boottrailer niet aan deze voorwaarde voldoet of is gestolen, kunnen we uw boot alleen vervoeren als u een vervangende trailer tot onze beschikking stelt.

2 ° Omstandigheden

- Wanneer de Verzekerde door ons wordt vervoerd of gerepatriëerd om medische redenen die hem belemmeren het voertuig dat de aanhangwagen sleept te besturen en als geen andere verzekerde metgezel in plaats van de Verzekerde mag rijden;
- Wanneer de boottrailer of het voertuig dat de aanhangwagen sleept door ons wordt vervoerd of gerepatriëerd;
- In geval van diefstal van het voertuig dat de aanhangwagen trekt of wanneer de verzekerde het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Wat niet onder de dekking valt:

- Deelname aan wedstrijden, uitdagingen of races, georganiseerde tours of rally's, als u off-road rijdt of op ruw terrein (trails, endurance races, enz.);
- Schade veroorzaakt terwijl de Verzekerde meer alcohol in zijn bloed heeft dan of gelijk aan het maximum toegestaan door de geldende Belgische wetgeving, of die van de plaatselijke wetgeving in geval van een ongeval in het buitenland, drugs, verdovende middelen, psychotrope geneesmiddelen, stimulerende middelen of andere soortgelijke stoffen. Om te bepalen of de bestuurder onder invloed was, ongeacht het type ongeval in kwestie, dient te worden verwezen naar de bepalingen van de toepasselijke veiligheidswetgeving voor motorvoertuigen en voetgangers die van kracht waren op het moment dat het incident zich voordeed.
- De gevolgen van het gebruik van geneesmiddelen, drugs, verdovende middelen en aanverwante producten die niet zijn onderworpen aan een medisch recept;
- De immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- Herhaalde storingen veroorzaakt door het niet repareren van het voertuig (bijv. defecte accu ...) na een eerste ingreep van onze kant;
- Douanerechten;
- De prijs van reserveonderdelen, onderhoudskosten van voertuigen, eventuele reparatiekosten;
- Brandstofkosten, olie en tolheffingen;
- Diagnose- en demontagekosten van de garage;
- Signalisatiekosten (eventuele extra kosten die nodig zijn om aan andere gebruikers de locatie van het ongeval of de storing aan te geven, zoals een verkeersbord, een verlicht bord, enz.);
- De herstelkosten;
- De gevolgen van burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, politieke instabiliteit, volksbewegingen, oproeren, terreurdaden;
- de gevolgen van stakingen, explosies, natuurrampen, desintegratie van een atoomkern of enige straling van een energiebron met een radioactief karakter;
- De vergoeding van eventuele kosten in verband met diefstal van apparatuur, bagage en persoonlijke bezittingen of bijbehorende accessoires in het voertuig;
- Roekeloos rijden;
- Incorrect gedrag van de Verzekerde of zijn begunstigen;
- Defecten aan de voertuigaccessoires (airconditioning, audiosysteem, enz.) En die de beweging ervan niet verhinderen;
- Het verlies van sleutels;
- Kosten of schade met betrekking tot een vlucht anders dan deze die in deze polis zijn voorzien;
- En in het algemeen, alle kosten die niet uitdrukkelijk in deze polis zijn voorzien.

Documenten en informatie die nodig zijn om een claim in te dienen

Groene kaart van het voertuig of equivalent volgens de geldende wetgeving van het land van ingezetenschap van het kentekenbewijs of een equivalent volgens de geldende wetgeving van het land van herkomst van de Verzekerde Nummer van de verzekeringsovereenkomst

De aangifte van diefstal aan de bevoegde autoriteiten in geval van Diefstal van het voertuig

Garantietabel

Onderstaande bedragen gelden onder voorbehoud van de toepassing van een eventuele uitsluiting en op de voorwaarden zoals beschreven in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

GARANTIE	LIMIETEN
PECHVERHELPING	
- Pechverhelping/ Sleping in het land van verblijf	Echte uitgaven
- Pechverhelping/ Sleping in het buitenland	Echte uitgaven
- Brandstofpech of verkeerde brandstof	Echte uitgaven
- Lekke band	Echte uitgaven
- Vergeten van sleutels in het voertuig	Echte uitgaven
- Terugkeer van huisdieren en bagage	Echte uitgaven
- Huur van een vervangvoertuig	Cat. B max. 5 dagen
- Ter beschikking stellen van een vervangende chauffeur	Echte uitgaven
- Logies en transport tijdens herstellingen	Transport & Hotel : 500 EUR max. voor alle verzekerden
- Onderdelen verzenden	Verzendkosten
- Repatriëring van het geïmmobiliseerde voertuig in het buitenland meer dan 2 dagen	1 hotelnacht voor max. 65 EUR of vervangende driver of verlaten van het voertuig (max. 10 dagen van bewaking)
- Repatriëring van de verzekerde die langer dan 2 dagen geïmmobiliseerd is in het buitenland	Transport & Hotel : 500 EUR max. voor alle verzekerden of vervangend voertuig gedurende 3 dagen max.
- Bewakingskosten	Max. 10 dagen
- Aanhangwagens en caravans	Brandstof en tolheffingen/ 1 hotelnacht voor 65 EUR max.
- Transport / Repatriëring van een plezierboot	Echte uitgaven