

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SPORTSGARANTIE

Dit verzekeringsproduct is een Collectieve Verzekeringsspolis die wordt afgesloten door SUNASSISTANCE in het belang van haar klanten die resident zijn in België en die een Reis hebben gekocht via een internetsite, per e-mail, telefonisch of bij een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator), en die Lid worden van de Collectieve Verzekeringsspolis.

Deze Collectieve Verzekeringsspolis is niet verplicht.

De Collectieve Verzekeringsspolis is samengesteld uit de onderhavige Algemene Voorwaarden aangevuld met de Bijzondere Voorwaarden en Uw Lidmaatschapscertificaat. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Algemene Voorwaarden voorrang op de Bijzondere Voorwaarden en heeft het Lidmaatschapscertificaat voorrang op zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden.

### **Internationale sancties**

**De Verzekeraar zal geen activiteiten verwerken of anderszins ontplooiën voor of namens een op de lijst geplaatste persoon, entiteit, gebied, land of organisatie waarop de Verenigde Naties, de Europese Unie of een andere toepasselijke sanctieregeling (beperking, embargo, bevrozing van tegoeden of controle) van toepassing is, in het bijzonder activiteiten waarbij direct of indirect landen betrokken zijn die als sanctieland zijn aangemerkt (o.a. Noord-Korea, Soedan, Syrië, de Krim, Irak, Afghanistan, Pakistan) (hierna "het Sanctieregime").**

**Het wordt overeengekomen en begrepen dat geen enkele actie die een directe of indirecte connectie impliceert met een gesanctioneerde persoon, entiteit, territorium, land of organisatie kan worden uitgevoerd door de Verzekeraar. Geen enkele contractuele verplichting kan een schending van het Sanctieregime tot doel of tot gevolg hebben en de Verzekeraar zal geen enkele aansprakelijkheid of verplichting tot het betalen van schadevergoedingen op zich nemen als gevolg van deze niet-uitvoering.**

## 1. DEFINITIES

### **BEDRIJFSLOCATIE**

Gebouw in eigendom van of gehuurd door de Verzekerde of een bedrijf dat eigendom is van de Verzekerde, ten behoeve van zijn / haar professionele activiteit.

### **BESTAANDE MEDISCHE AANDOENING**

Een ziekte die werd vastgesteld voordat U Lid werd van de Collectieve Verzekeringsspolis.

### **BUITENLAND:**

Elk ander land dan Uw Land van Herkomst en de Gesanctioneerde landen zoals hierboven vermeld.

### **COLLECTIEVE VERZEKERINGSPOLIS**

De huidige collectieve verzekeringsspolis, afgesloten door de Verzekeringnemer in het belang van zijn klanten, die vrij kunnen kiezen om al dan niet de groepsverzekering te onderschrijven.

### **DERDE**

Eenieder die geen Verzekerde, een Familielid, een Familielid van de Derde Graad of een Reisgenoot is.

### **ERNSTIG LETSEL**

Letsel veroorzaakt door een Ongeval en meer bepaald:

- a. Wanneer het Ernstig letsel betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat een arts verklaart dat U de Reis niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

### **ERNSTIGE SCHADE**

Schade aan Uw woonplaats (Domicilie- of secundair verblijf) of aan Uw Bedrijfslocatie die meer bedraagt dan 5000€ en niet wordt gedekt door Uw huisverzekeraar.

### **ERNSTIGE ZIEKTE**

Ziekte gediagnosticeerd door een bevoegde arts, en meer bepaald:

- a. Wanneer een Ernstige Ziekte betrekking heeft op een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat U de Reis niet mag bijwonen;
- b. Met betrekking tot andere personen dan een Verzekerde, is het noodzakelijk dat dezelfde arts verklaart dat een ziekenhuisbehandeling noodzakelijk is voor meer dan 48 opeenvolgende uren.

### **FAMILIELID**

Echtgenoot, echtgenote of twee personen die wettelijk of feitelijk samenwonend zijn en onder hetzelfde dak wonen, ouders, schoonfamilie, kinderen, schoonzonen en schoondochters, broers en zussen, schoonbroers en schoonzussen, grootouders en kleinkinderen van de Verzekerde.

### **FAMILIELID VAN DE DERDE GRAAD**

Nonkels, tantes en de kinderen van de broers en zussen van de Verzekerde.

### **GEWELDDADIGE DIEFSTAL**

Dreiging met of gebruik van lichamelijk geweld [tegen de Verzekerde].

### **LID**

De klant van de Verzekeringnemer die met het Lidmaatschap heeft ingestemd en die resident is in België gedurende de duur van het onderschreven verzekeringsscontract.

### **LIDMAATSCHAP**

Het lidmaatschap van het Lid van de Groepsverzekering, dat hem recht geeft op de voordelen van de daarin vermelde dekkingen met betrekking tot een specifieke Reis.

### **LIDMAATSCHAPSCERTIFICAAT:**

Schriftelijke bevestiging, of elektronisch document dat naar het Lid wordt gestuurd als bevestiging van het Lidmaatschap.

### **ONGEVAL**

Een plotse en onvoorziene externe gebeurtenis die een onopzettelijk Lichamelijk Letsel toebrengt aan een natuurlijke persoon.

**ONZE RAADGEVENDE GENEESHEER**

De arts die door de Verzekeraar is aangesteld om de gezondheidstoestand van de Verzekerde vast te stellen.

**PROFESSIONELE VERVANGER**

Diegene die de Verzekerde vervangt op het werk, tijdens de Reis.

**REIS**

De dienst die bij de Verzekeringnemer of de erkende distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator) is geboekt en die [verkochte reisdiensten: (vluchten, cruises, reispakketten)] omvat.

**REISGENOOT**

Iedere persoon anders dan een Verzekerde die met U meereist tijdens Uw Reis.

**SPORTKLEDING:**

Geheel van kleding die wordt gedragen om een sport uit te oefenen.

**SPORTUITRUSTING:**

Geheel van voorwerpen die nodig zijn om een persoon uit te rusten om sport te beoefenen.

**STAKING**

De collectieve werkbeëindiging of weigering om te werken door een college van werknemers als vorm van protest.

**AANSLAG/TERRORISME**

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van macht omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering of het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

**DOMICILIE**

Uw respectieve wettelijke verblijfplaats, in Uw Land van Herkomst, waar u bij het Lidmaatschap bent toegetreden.

**LAND VAN HERKOMST**

Land waar Uw Domicilie is.

**VERTREKDATUM**

De begindatum van de Reis, zoals vermeld op de factuur die door de Verzekeringnemer, de Reisorganisator of een erkende distributeur aan het Lid is uitgereikt.

**VERZEKERDE/U/UW/UWE**

Het Lid en de perso(o)n(en) die met het Lid meereizen en voor wie specifiek een premie is betaald.

**VERZEKERAAR/WIJ/ONS/ONZE**

EUROP ASSISTANCE SA, een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichhoudende autoriteit (ACPR - 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE SA IRISH BRANCH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Het solvabiliteitsrapport van de verzekeraar is beschikbaar op <http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>

Het Ierse bijkantoor is in België actief in het kader van het vrij verrichten van diensten en is daarom door de Nationale Bank van België (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België) goedgekeurd onder nummer 888.

**VERZEKERINGNEMER**

SUNASSISTANCE

**VRIJSTELLING**

Bedrag dat voor Uw rekening blijft.

**WINTERSPORT**

Snowboarden, skiën, ice skating, sleeën, sneeuwscooteren, ijshockey, en in het algemeen elke sport op sneeuw.

**ZIEKTE**

Elke wijziging van de gezondheidscondities om andere redenen dan een Lichamelijk Letsel.

**2. LIDMAATSCHAP**

Aansluiting van het Lid bij de Collectieve Verzekeringsspolis kan via elektronische weg (via een website of e-mail), mondeling bij verkoop op afstand via de telefoon, of schriftelijk bij aankoop in de bedrijfslocatie van een distributeur.

Om in aanmerking te komen voor het Lidmaatschap moet aan elk van de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- (a) het Lid moet een Reis hebben gekocht van de Verzekeringnemer of een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator) die daartoe door hem of haar is gemachtigd;
- (b) De door het lid aangekochte reizen mogen niet langer duren dan 90 opeenvolgende dagen;

Het Lidmaatschap is afhankelijk van de betaling van de premie door het Lid.

**3. DUUR****Duur van het Lidmaatschap**

Onder voorbehoud van betaling van de premie door het Lid is de begindatum van het Lidmaatschap:

- a) in geval van verkoop in de bedrijfslocatie van een distributeur (met inbegrip van de Reisorganisator): de datum waarop het Lid zijn toestemming heeft gegeven om Lid te worden van de Collectieve Verzekeringsspolis;
- b) bij verkoop per telefoon: de datum waarop het Lid telefonisch zijn instemming met het Lidmaatschap heeft uitgedrukt, per telefoon;
- c) in geval van verkoop per website of e-mail: de datum waarop het Lidmaatschap aan het Lid per e-mail werd bevestigd.

**Duur van de verzekering**

Als U toegetreden bent tot de Dekking Annulering, bent U gedekt vanaf de begindatum van het Lidmaatschap tot het moment waarop de Reis start.

Als U toegetreden bent tot de Dekking Bijstand, Bagages, Onderbreking (met inbegrip Onderbreking Winter Sport) of Vertraagd Vertrek, bent U gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de dag dat u terug bent in uw Domicilie.

**Herroepingsrecht**

Het Lid heeft het recht zich terug te trekken uit het Lidmaatschap als het Lidmaatschap meer dan 30 dagen vóór de Vertrekdatum gekocht werd en de dekkingsperiode langer is dan een maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping.

In dat geval kunt U Uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van het Lidmaatschap uitoefenen door een e-mail naar: [office@sunassistance.com](mailto:office@sunassistance.com).

U kunt de volgende template gebruiken: *"Ik meld hierbij (Mevr.,Dhr. naam, volledige naam, adres) mijn herroeping van de Collectieve Verzekeringsspolis waartoe ik toegetreden ben op (datum), bewezen door Lidmaatschapscertificaat nr. XXXXX. Datum en handtekening."*

Wij zullen de volledige betaalde bedragen terugbetalen binnen een termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van Uw verzoek, op voorwaarde dat er geen verzoek tot schadevergoeding of schademelding is ingediend of wordt ingediend en dat er zich geen voorval heeft voorgedaan dat aanleiding zou kunnen geven tot een dergelijke vordering.

#### 4. PREMIE

De premie wordt voorafgaand aan het Lidmaatschap aan het Lid bekendgemaakt en omvat taksen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van het Lidmaatschap.

#### 5. SCHADEREGELING

Het bedrag van de schade waarvoor Wij aansprakelijk kunnen worden gesteld, is verschuldigd binnen 30 dagen nadat het bewijs van de schade door Ons is ontvangen, of nadat een schikkingsovereenkomst met betrekking tot de schade door Ons is overeengekomen.

De betaling van de aan de Verzekerde verschuldigde vergoeding geschiedt in dezelfde valuta die door het Lid voor de betaling van de bijdrage wordt gebruikt.

#### 6. ONJUISTE MEDEDELING OF VERZWIJGING

Valse of onjuiste mededelingen of verzwijgingen door het Lid kunnen geheel of gedeeltelijk afbreuk doen aan het recht om gedekt te worden onder de Collectieve Verzekeringsspolis, en kunnen ook indien van toepassing, aanleiding geven tot de nietigheid van het Lidmaatschap, voor zover voorzien door het toepasselijke recht.

#### 7. VERZWARING OF VERMINDERING VAN HET RISICO

Het Lid dient de Verzekeraar schriftelijk in kennis te stellen van elke verzwaring of vermindering van het door de Collectieve Verzekeringsspolis gedekte risico als gevolg van het Lidmaatschap, voor zover en in de mate waarin dit volgens het toepasselijke recht vereist is.

#### 8. REDDINGSKOSTEN

De Verzekerde zal al het mogelijke doen om de schade of de gevolgen ervan veroorzaakt door een gedekt voorval te vermijden of te minimaliseren, op eigen initiatief of in opdracht van de Verzekeraar.

Deze kosten worden gedekt tot het bedrag van het verzekerde bedrag, zelfs indien de genomen maatregelen geen nut hebben.

Indien de uitkering voor de schade het verzekerde bedrag heeft uitgeput, kan het verzekerde bedrag enkel worden overschreden voor de reddingskosten opgelopen door de Verzekerde overeenkomstig de artikelen 106 en 146 van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen. Deze overschrijding zal beperkt zijn tot de bedragen vermeld in artikel 4 van het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 tot uitvoering van de Wet van 25 juni 1992 op de Landverzekeringsovereenkomst of van elk ander decreet dat zal worden uitgevaardigd ter uitvoering van de Wet van 4 april 2014 betreffende Verzekeringen of van elke andere wet/reglementering.

In geval van uitputting van het totaal verzekerd bedrag zijn, voor de dekking van de aansprakelijkheid, de reddingskosten gedekt boven het verzekerd bedrag tot een maximum van:

- 495.787,05 EUR wanneer het verzekerde bedrag lager is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR;
- 495.787,05 EUR plus 20% van het verzekerde bedrag tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR, indien het verzekerde bedrag van het verzekeringscontract lager is dan of gelijk is aan 12.394.676,24 EUR;
- 2.478.935,25 EUR plus 10% van het verzekerde bedrag rood boven 12.394.676,24 EUR, met een maximum van 9.915.740,99 EUR, indien het verzekerde bedrag hoger is dan 12.394.676,24 EUR.

In geval van uitputting van het totale verzekerd bedrag zijn de reddingskosten gedekt, voor de andere dekkingen, boven het verzekerde bedrag tot een maximum van 18.592.014,36 EUR.

Deze bedragen houden verband met de ontwikkeling van het indexcijfer van de consumptieprijzen en het basisindexcijfer is dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988 = 100).

#### 9. SUBROGATIE

Voor de aansprakelijkheidsdekking neemt de Verzekeraar, na kosten te hebben gemaakt, alle rechten en vorderingen over die Verzekerde zou kunnen hebben op derden die aansprakelijk zijn voor de schade aan Verzekerde.

Ons recht van verhaal is beperkt tot de totale kosten die wij hebben gemaakt in het kader van de uitvoering van deze Collectieve Verzekeringsspolis.

U zult in redelijkheid met Ons meewerken bij de uitoefening van Onze subrogatierechten.

#### 10. ANDERE VERZEKERINGEN

Het Lid deelt de Verzekeraar schriftelijk mee of hij/zij een andere verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten die dezelfde risico('s) dekt. In geval van schade dient de Verzekerde de schade te melden aan alle verzekeraars onder vermelding van de naam van de anderen.

Elke Verzekeraar is slechts aansprakelijk voor de betaling van de schadevergoeding ten belope van een deel van zijn respectief risicoaandeel.

#### 11. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSMACHT

De Collectieve Verzekeringsspolis, het Lidmaatschap, de interpretatie ervan, of enige andere kwestie met betrekking tot de constructie, de geldigheid of de werking en de prestaties ervan, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Collectieve Verzekeringsspolis, het Lidmaatschap, of het onderwerp of de totstandkoming ervan (met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen) zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

#### 12. VERJARINGSTERMIJN

De rechten die voortvloeien uit deze Collectieve Verzekeringsspolis kunnen door de Verzekerde niet meer worden uitgeoefend na drie jaar te rekenen vanaf de datum van het voorval dat aan het recht ten grondslag ligt.

U dient onmiddellijk contact met ons op te nemen bij het optreden van een gedekt schadegeval. Indien Wij niet rechtstreeks zijn tussengekomen en toch een vergoeding wordt verstrekt onder de dekking, bent U verplicht om bewijs van de relevante omstandigheden te leveren.

#### 13. OVERDRACHT

U mag het Lidmaatschap niet overdragen zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

#### 14. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

##### 1. Welke rechtspersoon zal uw Persoonsgegevens gebruiken?

De verwerkingsverantwoordelijke is het lers bureau van Europ Assistance S.A., gevestigd te 4<sup>e</sup> verdieping, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Ierland. Het bureau is geregistreerd bij de *Irish Companies Registration Office* onder nummer 907089 (hierna de "**Verwerkingsverantwoordelijke**"). Europ Assistance S.A. is een onderneming die wordt gereguleerd onder de Franse Verzekeringwet (*Code des assurances*) met maatschappelijke zetel te Promenade de la Bonnette 1, 92230 Genevilliers, Frankrijk, een société anonyme geregistreerd in het *Régistre du Commerce et des Sociétés de Nanterre* onder het nummer 450 366 405.

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance SA – DPO  
4/8 Eden Quay  
D01N5W8  
Dublin  
Ierland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

##### 2. Op welke wijze gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke zal uw Persoonsgegevens gebruiken voor:

- het afsluiten van verzekeringen en risicobeheer;
- uitgifte van polissen en administratie;
- behandeling van vorderingen; en
- gegevensuitwisseling ten behoeve van fraudepreventie.

De verwerking van uw Persoonsgegevens is rechtmatig omdat het noodzakelijk is deze gegevens te verwerken voor de uitvoering van een overeenkomst of om te genieten van de verzekeringsgaranties of ook omdat het noodzakelijk is om maatregelen te nemen vóór de sluiting van de overeenkomst.

### 3. Welke Persoonsgegevens worden verwerkt?

Uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van bovengenoemde doeleinden zullen worden verwerkt. In het bijzonder zal de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- naam, adres en identiteitsbewijzen;
- bankgegevens.

### 4. Met wie delen wij uw Persoonsgegevens?

We kunnen uw Persoonsgegevens delen met aan Europ Assistance Group gelieerde partijen of met entiteiten die behoren tot de Generali Group, externe organisaties zoals onze auditors, herverzekeraars of medeverzekeraars, schadebeheerders, agenten, distributeurs die van tijd tot tijd de diensten gedekt door uw verzekeringspolis dienen te leveren en alle andere entiteiten die een technische, organisatorische en operationele activiteit uitvoeren ter ondersteuning van de verzekering. Dergelijke organisaties of entiteiten kunnen u afzonderlijk toestemming vragen om uw Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden te verwerken.

### 5. Waarom het verstrekken van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is

Het verstrekken van uw Persoonsgegevens is noodzakelijk om de polis aan te kunnen bieden en te beheren, uw vorderingen te behandelen, in het kader van herverzekering of medeverzekering, om controles of tevredenheidsonderzoek uit te voeren, om datalekken en fraude te beheersen, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en, meer in het algemeen, om onze verzekeringsactiviteiten uit te voeren. Als u uw Persoonsgegevens niet verstrekt, is het voor ons niet mogelijk om de diensten onder de polis aan u te leveren.

### 6. Waarheen geven wij uw Persoonsgegevens door?

Wij kunnen uw Persoonsgegevens doorgeven naar landen, gebieden of organisaties die zich buiten de Europese Economische Ruimte (**EER**) bevinden, welke landen door de Europese Commissie niet worden geacht een passend niveau van bescherming te bieden, zoals de VS. Deze situatie doet zich voor wanneer u de verzekeringsdekking inroept terwijl u in één van deze landen verblijft.

In een dergelijk geval zal de doorgifte van uw Persoonsgegevens aan niet in de EER gevestigde partijen plaatsvinden in overeenstemming met passende en geschikte waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. U hebt het recht om informatie te verkrijgen en, indien van toepassing, een kopie van de waarborgen die zijn geïmplementeerd voor de doorgifte van uw Persoonsgegevens buiten de EER. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming.

### 7. Uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens

U kunt de volgende rechten uitoefenen met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- Toegang: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke om inzage van uw Persoonsgegevens verzoeken;
- Rectificatie: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken incorrecte of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren;
- Gegevenswissing: u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken uw Persoonsgegevens te verwijderen indien een van onderstaande gronden van toepassing is:
  - a. indien de Persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins zijn verwerkt;
  - b. u trekt de toestemming in waarop de verwerking is gebaseerd en wanneer er geen andere wettelijke grond is voor de verwerking;
  - c. u maakt bezwaar tegen geautomatiseerde besluitvorming en er zijn geen prevalerende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking of u maakt bezwaar tegen de verwerking voor direct marketing;
  - d. de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt; of
  - e. de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van het recht van de Unie of de lidstaat waaraan de Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;

- **Beperking:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties zich voordoet:
  - a. u betwist de juistheid van uw Persoonsgegevens, gedurende een periode die de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van uw Persoonsgegevens te verifiëren; De verwerking is onrechtmatig en u bent tegen het wissen van de Persoonsgegevens en vraagt in plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan;
  - b. de Verwerkingsverantwoordelijke heeft de Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitvoering of onderbouwing van een rechtsovereenkomst; of
  - c. u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking op grond van het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde besluitvorming, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Verwerkingsverantwoordelijke prevaleren op die van u.
- **Overdraagbaarheid:** u mag de Verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de Persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt over te dragen aan een andere organisatie en/of te vragen om uw Persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm.

Uw rechten, inclusief het recht om bezwaar te maken, kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verwerkingsverantwoordelijke via:

Europ Assistance SA – DPO

4/8 Eden Quay  
D01N5W8  
Dublin  
Ireland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

## 8. Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

### **België:**

Gegevensbeschermingautoriteit  
Drukpersstraat 35,  
1000 Brussel  
België  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
Fax :+32 (0)2 274 48 35  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

### **Ierland:**

Data Protection Commissioner  
Canal House, Station Road, Portarlinton, Co. Laois,  
R32 AP23, Ierland  
E-mail: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

## 9. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens zolang als nodig voor de hierboven uiteengezette doeleinden, of zolang als door de wet vereist.



## 15. ONS CONTACTEREN BIJ EEN SCHADEGEVAL

Voor het indienen van een verzekeringsclaim kunt U terecht op Onze gebruiksvriendelijke website:

[claimssunassistance@roleurop.com](mailto:claimssunassistance@roleurop.com)

Dit is de snelste manier om contact met ons op te nemen.

U kunt zich ook schriftelijk tot ons richten op het volgende adres:

**Europ Assistance GCC**  
**P.O. Box 36364**  
**28020 Madrid - Spain**

Als u hulp nodig heeft, belt u het volgende nummer: **+32 (0)2 200 76 98**

## 16. KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar U het hoogste serviceniveau te bieden. In geval van ontevredenheid dient U Uw klacht eerst naar het volgende adres te sturen:

EUROP ASSISTANCE – INTERNATIONAL COMPLAINTS  
P. O. BOX 36009  
28020 Madrid, Spanje  
complaints@roleurop.com

Wij zullen de ontvangst van uw klacht binnen 10 dagen bevestigen, tenzij wij direct een antwoord kunnen geven. Wij verbinden ons ertoe binnen twee maanden een definitief antwoord te geven.

Als U niet tevreden bent over de manier waarop uw klacht is afgehandeld, kunt U een schriftelijke melding sturen:

The Compliance Officer (de toezichthouder)  
Europ Assistance S.A. Irish Branch  
4th Floor, 4-8 Eden Quay,  
Dublin 1, Ierland, N5W8 D01  
E-mail: complaints\_eaib\_fr@roleurop.com

Als er geen oplossing is gevonden, kunt u ook contact opnemen met de Franse Ombudsman:

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Parijs Cedex 09**  
<http://www.mediation-assurance.org/>

of met de Belgische Ombudsman:

**Ombudsman voor de Verzekeringen**  
**de Meeûssquare 35, 1000 Brussel**  
**Tel. 02 547 58 71 – Fax 02 547 59 75**  
**info@ombudsman.as – www.ombudsman.as.**

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op Uw mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te starten.

# BIJZONDERE VOORWAARDEN

## SPORTGARANTIE

Deze Bijzondere Voorwaarden zijn een aanvulling op en gelden boven de Algemene Voorwaarden.

### DEKING BIJ ONDERBREKING VAN WINTERSPORTACTIVITEITEN

#### Wat onder de dekking valt:

U bent gedekt vanaf de Vertrekdatum tot de Einddatum.

#### Ski

##### Vergoeding van het skiliftpakket

Wij zullen U de kosten vergoeden die U hebt betaald voor Uw skiliftpakket naar evenredigheid van het aantal dagen dat het skiliftpakket niet is gebruikt, tot de in de Garantietabel vermelde maximumbedragen indien zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet:

- ziekenhuisopname van de Verzekerde;
- een Ongeval waardoor skiën onmogelijk wordt, volgens een arts, tegen voorleg van een gedetailleerde doktersverklaring;
- het inzetten van een van de volgende extreme klimatologische gebeurtenissen: storm, orkaan, cycloon waardoor U niet kunt skiën tijdens Uw verblijf, mits de onderbreking van de activiteit langer duurt dan 3 aaneengesloten dagen.
- In het geval dat een ziekte of een ongeluk plaatsvindt bij een kind jonger dan 12 jaar en moet worden bewaakt door een lid van familie, waardoor de skipas niet meer kan worden gebruikt.

De Verzekerde moet bewijzen dat hij of zij de skipas heeft ingeleverd en dat hij of zij geen compensatie heeft ontvangen voor de ongebruikte periode.

##### Vergoeding van ski- of snowboardlessen

Wij vergoeden U pro rata de kosten van de reeds betaalde maar niet gebruikte ski- of snowboardlessen, indien U Uw skiactiviteiten moet onderbreken om een van de volgende redenen:

- ziekenhuisopname van de Verzekerde;
- een Ongeval waardoor skiën onmogelijk wordt, volgens een arts, tegen voorlegging van een gedetailleerde doktersverklaring;
- het inzetten van een van de volgende extreme klimatologische gebeurtenissen: storm, orkaan, cycloon waardoor U niet kunt skiën tijdens Uw verblijf, mits de onderbreking van de activiteit langer duurt dan 3 aaneengesloten dagen.
- In het geval dat er een ziekte of een ongeluk plaatsvindt bij een kind jonger dan 12 jaar en het kind wordt verzorgd door een lid van het volwassen gezin waardoor de skilessen niet kunnen worden verder gezet.

De Verzekerde moet kunnen bewijzen dat hij of zij het organiserende bedrijf heeft gewaarschuwd dat hij of zij niet in staat was de lessen bij te wonen en dat hij of zij geen vergoeding heeft ontvangen van het organiserende bedrijf voor de ongebruikte dagen.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

##### Huurkosten als gevolg van het stelen of het breken van uw ski's of uw snowboard

Als gevolg van het stelen of het breken van Uw persoonlijke of gehuurde ski's of snowboard zullen Wij U, tegen voorlegging van een kopie van het betalingsbewijs, de kosten vergoeden van de huur van een gelijkwaardige uitrusting.

Om een claim te kunnen indienen, moet U de eigenaar of de huurder zijn van de uitrusting waaraan onopzettelijk schade is toegebracht en tekenen voor de huur van een nieuwe uitrusting tijdens de Reis.

De aansprakelijkheid van Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

Bijstands-, repatriërings-, reddings- en opsporingskosten voor off-piste skiën (onder begeleiding) tot het bedrag zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Skidekking - Wat moet u doen bij een claim?**

Om een claim te in te dienen:

- a. De claim moet de schade bewijzen, aangetoond door de bevoegde autoriteiten of instellingen (personeel van de transportonderneming(en), hotelmanagement, raad van bestuur, lokale politie, enz.).
- b. In geval van diefstal dient de Verzekerde een klacht in te dienen bij de lokale politie en ons het bewijs van het indienen van een klacht verstrekken.
- c. De verzekerde moet ons het beschadigde item, op ons verzoek, toezenden. Elk onherstelbaar object zal door ons worden vernietigd in overleg met de Verzekerde.

Berekening van de schadevergoeding:

- a. De vergoeding wordt berekend op basis van de prijs die voor de verzekerde zaken bij aankoop werd betaald. De Verzekerde moet ons alle bewijsstukken sturen om zijn verzoek te rechtvaardigen, in het bijzonder met betrekking tot het bestaan en de waarde van de voorwerpen alsook met betrekking tot het belang en de omvang van de geleden schade (bijvoorbeeld facturen van aankoopbonnen, garantiecertificaten, enz.).
- b. In het geval van gedeeltelijke schade, worden alleen de herstellkosten van het voorwerp terugbetaald (bewijs van de schatting).
- c. In het geval van een onderbreking van de skilessen, of de teruggave van de skipas na een ongeval, wordt het bedrag van de vergoeding berekend in verhouding tot de gebruikte of reeds gestarte dagen.
- d. Het bedrag van de vergoeding mag niet hoger zijn dan het bedrag van de geleden schade en indirecte schade zal niet in aanmerking worden genomen.

Wat betreft de berekening van de geleden schade, houden wij rekening met de economische waarde van de verzekerde goederen op het moment dat het verlies zich voordeed.

### **Duikdekking**

Bij uitbreiding van de uitsluitingen voorzien in de Algemene Voorwaarden van deze polis zijn duikongevallen (tot een maximale diepte van 45 meter) gedekt als de Verzekerde in het bezit is van een geldig brevet, afgegeven door een erkende organisatie en als het duiken wordt uitgevoerd in overeenstemming met de regels die zijn vastgelegd door deze organisatie en in alle gevallen volgens de wetgeving van het land waar het duiken wordt uitgevoerd.

Deze dekking geldt alleen voor de uitputting van alle andere bestaande verzekeringen.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Dekking Huurmateriaal en sportkleding**

Als U van uw reis niet kan genieten door verlies, diefstal, schade door een derde partij of late aankomst vanwege de vervoerder van uw materiaal en sportkleding die u meeneemt op reis, zullen wij het bedrag terugbetalen voor de huur van materiaal of kleding voor de duur van uw reis.

De aansprakelijkheid van de Verzekeraar is beperkt tot de bedragen zoals vermeld in de Garantietabel.

### **Dekking Sportuitrusting en kleding - Wat te doen bij een claim?**

In geval van een claim,

1. De eigendom en omvang van de schade moeten worden aangetoond door het indienen van de originele facturen of aankoopbonnen.
2. De beschadigde eigendommen moeten worden bewaard totdat deze aan ons worden teruggegeven, zodat we het kunnen onderzoeken en de geleden schade kunnen vaststellen.
3. In geval van verlies of diefstal, moet de Verzekerde regelmatig vragen (bijvoorbeeld aan de manager of de politie) of de uitrusting en/of sportkleding die hij/zij heeft verloren, of de uitrusting en/of het kledingstuk werd gevonden en ons hiervan op de hoogte brengen.

De Verzekerde moet de originele factuur voor het gehuurde materiaal of de kleding indienen voordat enige schadevergoeding wordt aangevraagd.

### **Wat niet onder de dekking valt:**

In de volgende gevallen komen we niet tussenbeide, uitgesloten van de garantie van de sportverzekering:

- schade als gevolg van normale slijtage en geleidelijke slijtage
- schade als gevolg van het gebruik van de uitrusting en/of sportkleding voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn bedoeld of zijn ontworpen
- schade als gevolg van diefstal uitrusting en/of sportkleding in een cabriolet, jeep of minibus
- als de verzekerde niet voor de uitrusting heeft gezorgd. In alle gevallen mag de verzekerde de uitrusting en/of sportkleding niet onbeheerd achterlaten. Onder de voorzorgsmaatregelen tegen de diefstal in een vervoermiddel (personenauto, met of zonder 3 of 5 deuren, anders dan een cabriolet, een jeep of een minibus), moet het materiaal en/of de sportkleding in de gesloten koffer afzonderlijk worden opgeborgen of, in het geval van een 3- of 5-deursvoertuig of een stationwagen, in de gesloten koffer en

onder de achterste plank, in een oprolbare afscherming of soortgelijk, zodat het materiaal niet zichtbaar is van buiten het voertuig.

- diefstal van uitrusting of sportkleding die onbeheerd is achtergelaten op een openbare plaats of achtergelaten is op een plaats die toegankelijk is voor andere personen.

#### Documenten en informatie die nodig zijn voor het indienen van een claim

Om een claim te kunnen indienen dient U het volgende te verstrekken:

**Voor vergoeding van het skiliftpakket:**

- bewijs van betaling van het op naam staande pakket;
- een doktersverklaring of verklaring van ziekenhuisopname;
- een verklaring van de lokale autoriteit van sluiting van het station;

**Voor vergoeding van skiessen:**

- bewijs van betaling van het op naam staande pakket;
- een doktersverklaring of verklaring van ziekenhuisopname;
- een verklaring van de lokale autoriteit van sluiting van het station;

**Voor huurkosten als gevolg van het breken van Uw ski's of snowboard**

- de aankoopfactuur van Uw materiaal en de factuur voor de huur van een uitrusting;
- in geval van het breken van gehuurde materiaal: de oorspronkelijke factuur voor het beschadigde materiaal en de factuur voor de huur van een vervangende uitrusting.

#### Garantietabel

Onderstaande bedragen gelden onder voorbehoud van de toepassing van een eventuele uitsluiting en op de voorwaarden zoals beschreven in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

GARANTIE	LIMIETEN
<b>SPORTS</b> - Ski en snowboard - Verhuur als gevolg van het breken of diefstal van ski's of snowboard	Breken : max. 375 EUR per verzekerde / Diefstal : max. 250 EUR per verzekerde
- Terugbetaling van ski- of snowboardlessen	Max. 200 EUR
- Terugbetaling van skipas	Max. 200 EUR
- Duiken	Echte uitgaven
- Verhuur van uitrusting en sportkleding	Max. 50 EUR per dag en 300 EUR per rit