



**SUN ASSISTANCE**  
**ANNO GOLD**  
**CONDITIONS GENERALES**



## Table des Matières

Table des Matières	2
Dispositions générales	4
Art 1. Définitions	4
Toutes les personnes d'une même famille qui sont domiciliées à la même adresse ainsi que:	4
Art. 2. Objet	4
Art. 3. Etendue territoriale	4
Art. 4. Durée du contrat	4
Art. 5. Validité	4
Art. 6. Choix du domicile	5
Art. 7. Organisateur de voyage	5
Art. 8. Organisme de location	5
Art. 9. Définitions	5
Art. 10. Obligations de l'assuré	5
Les titres de transport:	6
Art. 11. Exclusions	6
Art. 12. Souscription de différentes assurances auprès de l'assureur	7
Art. 13. Assurances souscrites préalablement	7
Art. 14. Prescription	7
Art. 15. Subrogation	7
Art. 16. Fraude	7
Art. 17. Litiges	7
Art. 18. Clauses administratives	7
Dispositions Spécifiques	8
Section 1. Assistance aux personnes	8
Art. 19. Etendue territoriale	8
Art. 20. Frais médicaux suite à une maladie ou un accident durant le séjour	9
Art. 21. Rapatriement des personnes malades ou blessées	9
Art. 22. Visite à l'hôpital	10
Art. 23. Retour anticipé vers le pays du domicile	10
Art. 24. Rapatriement d'enfants	10
Art. 25. Rapatriement en cas de décès	10
Art. 26. Assistance d'un interprète	11
Art. 27. Retour des animaux domestiques	11
Art. 28. Transmission de messages	11

Art. 29. Envoi d'un bagage de remplacement après perte ou vol _____	11
Art. 30. Envoi de médicaments à l'étranger _____	11
Art. 31. Perte ou vol des documents de voyage à l'étranger _____	11
Art. 32. Avance de fonds à l'étranger _____	11
Art. 33. Avance de la caution pénale suite à un accident _____	11
Art. 34. Avance des honoraires d'avocats _____	12
Art. 35. Frais de recherche et de sauvetage à la suite d'un accident corporel ou d'une disparition _____	12
Art. 36. Frais de communications à l'étranger _____	12
Section 2. Bagages à concurrence de € 1.000 (Premier risque) _____	12
Section 3. Annulation et interruption de vacances – Max. € 2.500. _____	14
Art. 37. Assurance contre la rupture de vacances _____	14
Art. 38. Annulation _____	14
Section 4. Terrorisme _____	16
Section 5. Catastrophes Naturelles _____	17
Art. 39. Définition Catastrophe naturelle _____	17
Art. 40. Prolongation de séjour des assurés à l'étranger _____	17
Section 6 Assistance à l'habitation à l'adresse du domicile _____	18
Art.41. Domicile inhabitable _____	18
Art.42. Intervention d'un serrurier _____	18
Option: Assistance au véhicule _____	18
Art.43. Territorialité _____	18
Art. 44. Véhicule assuré _____	18
Art.45. Définitions _____	19
Art.46. Immobilisation du véhicule suite à un défaut ou un accident _____	19
Art 47. Vol du véhicule _____	23
Art 48. Mise à disposition d'un chauffeur _____	23
OPTION : Garantie Sport _____	23
Art 49. Garantie Ski _____	23
Art.50. Garantie plongée sous-marine _____	24
Art. 51. Garantie location de matériel et/ou vêtements de sport _____	24
Vous avez besoin d'assistance sur votre lieu de destination ? _____	26

## Dispositions générales

---

### Art 1. Définitions

**Assureur:** Inter Partner Assistance SA, compagnie d'assurances agréée sous le numéro de code 0487. Siège social: avenue Louise 166, Boîte 1, B-1050 Bruxelles – RPM Bruxelles – BE 0415.591.055. Tél. +32 2 550 04 00 – www.ip-assistance.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE49 3100 7270 0071.

**Intermédiaire d'assurance**

De Sombe S.P.R.L. Stationsstraat 23 9250 Waasmunster –HRD 30.537 – RPM Dendermonde – BE 0414.858.508 – BIC JVBABE22 IBAN BE24 6455944086538 – n° FSMA 14375 – Tel : +32 52460146 - www.desombe.be

**Preneur d'assurance :** la personne qui conclut le contrat.

**Personnes assurées:** les personnes assurées (dénommées ci-après « l'assuré ») sont, pour autant qu'elles soient domiciliées en Belgique, Pays Bas, France, Luxembourg, Allemagne ou Royaume Unis et qu'elles y résident habituellement.

- Sont couverts le preneur d'assurance et son conjoint légal ou de fait, leurs ascendants, leurs enfants non-mariés domiciliés à la même adresse. A cela il faut ajouter les enfants non mariés qui habitent ailleurs dans le pays d'origine (par ex. les étudiants). Les enfants non-mariés de parents séparés sont également couverts tant que leur résidence est dans le pays de domicile ou de résidence habituelle.
- Les enfants du preneur d'assurance qui seraient nés ou adoptés pendant la durée du contrat et ne sont pas mentionnés dans le contrat sont provisoirement couverts jusqu'à la date d'échéance. Un enfant adopté à l'étranger est assuré au plus tôt le matin suivant son arrivée dans le pays du domicile ou de résidence habituelle de l'assuré.
- Les autres personnes légalement domiciliées dans le pays de domicile ou de résidence habituelle de l'assuré, qui sont transportés gratuitement dans le véhicule de l'assuré et qui prennent part au voyage, mais exclusivement dans le cas d'un accident de la circulation dans lequel le véhicule de l'assuré est impliqué (ces personnes ne jouissent pas d'une couverture des frais médicaux mais l'assureur prend en charge le rapatriement si exigé médicalement) ou en cas de panne ou de vol du véhicule de l'assuré.
- Les petits-enfants mineurs qui voyagent avec leurs grands-parents et qui ont un domicile légal différent, pour autant que ces petits-enfants mineurs soient encore à charge de leurs parents et pour autant que leurs grands-parents aient souscrit le contrat et que leurs parents ne fassent pas le voyage.

**Famille:**

Toutes les personnes d'une même famille qui sont domiciliées à la même adresse ainsi que:

- les enfants mineurs de parents séparés qui font le voyage ;
- les petits-enfants mineurs voyageant avec les grands-parents et dont les parents ne font pas le voyage.

### Art. 2. Objet

Le contrat a pour but de garantir l'assuré(e) contre les dommages définis au contrat dans le cadre des garanties et capitaux prévus aux Conditions Générales et Particulières.

### Art. 3. Etendue territoriale

Le contrat est valable dans le monde entier sauf stipulations contraires (cfr. Assistance au véhicule).

### Art. 4. Durée du contrat

Le contrat est conclu pour la durée prévue dans la police et entre en vigueur à la date mentionnée, à condition que la prime ait été payée préalablement.

### Art. 5. Validité

Pour pouvoir bénéficier des garanties, l'assuré(e) doit être domicilié(e) en Belgique, Pays Bas, France, Luxembourg, Allemagne ou Royaume Unis, y résider habituellement et la durée de son déplacement à l'étranger ne peut excéder 92 jours consécutifs.

**Art . 6. Choix du domicile**

Les parties sont domiciliées légalement comme suit :

L'ASSUREUR à son siège social ;

Le PRENEUR D'ASSURANCE à l'adresse communiquée à l'assureur.

Afin d'être valable, toute communication à l'assureur doit être adressée à son siège social.

**Art. 7. Organisateur de voyage**

Est considérée comme organisateur de voyage, toute personne qui comme vend ou offre des voyages et ce directement ou par l'intermédiaire d'un agent de voyage.

**Art. 8. Organisme de location**

Est considérée comme organisme de location toute personne qui, ayant le statut de vendeur loue ou offre en location des maisons de vacances.

**Art. 9. Définitions**

Sous maladie ou accident corporel est entendu :

**Maladie** : chaque dégradation de la santé qui se présente d'une manière soudaine et inattendue, qui est constatée de manière irréfutable par un médecin agréé et qui rend impossible toute exécution (ultérieure) du contrat de voyage conclu ;

**Accident** : tout fait dommageable ayant pour cause soudaine et extérieure un cas fortuit indépendant de la volonté de l'assuré(e) et rendant toute exécution (ultérieure) du contrat de voyage conclu impossible ;

A la demande de l'assureur, l'assuré(e) doit produire un rapport du médecin prescripteur agréé sur lequel figurent son diagnostic, les lésions ou troubles constatés, ainsi que son opinion sur l'origine et les causes de ceux-ci.

**Art. 10. Obligations de l'assuré**

Si l'assuré ne respecte pas l'une des obligations mentionnées ci-dessous et que de ce fait l'assureur subit un préjudice, ce dernier peut réclamer une diminution de sa prestation à concurrence du préjudice subi. L'assureur peut refuser une prestation si l'assuré n'a pas respecté ses obligations et ce avec une intention frauduleuse. L'assuré est obligé tant lors de la conclusion que pendant la durée du contrat, de communiquer à l'assureur toutes les circonstances connues de lui, les circonstances nouvelles ou les modifications de circonstances qu'il doit raisonnablement considérer comme constituant pour l'assureur des éléments d'appréciation du risque.

Si l'assureur apporte la preuve qu'il n'aurait en aucun cas assuré le risque aggravé, sa prestation en cas de sinistre est limitée au remboursement de toutes les primes payées.

A la demande de l'assureur l'assuré doit procurer une attestation médicale avec mention de son diagnostic avec les lésions ou manquements constatés ainsi que sa vision sur la cause et les conséquences.

Le preneur d'assurance est obligé de transmettre à l'assureur toutes les données sur la composition de sa famille.

Outre les obligations mentionnées dans les conditions particulières au sujet du risque concerné, l'assuré doit également respecter les obligations suivantes :

En cas de sinistre le preneur d'assurance ou l'assuré doivent :

*En ce qui concerne le volet "assurance" :*

- a. Avertir l'assureur par écrit dans un délai de 5 jours et le mettre au courant des causes, circonstances et conséquences du sinistre. En cas de non respect de ce délai, l'assureur ne pourra toutefois pas l'invoquer comme raison pour le refus de sa prestation pour autant que la communication a été faite dans les plus brefs délais raisonnablement possible ;
- b. Prendre toutes les mesures raisonnables afin d'éviter et de limiter les suites du sinistre ;
- c. En cas d'accident ou de maladie, se soumettre à un éventuel contrôle médical, imposé par l'assureur, et faire tout le nécessaire afin que toute autre personne, dont l'état médical pourrait justifier une demande de dédommagement, se soumette à un tel contrôle ;
- d. Transmettre à l'assureur toutes informations/documents utiles et répondre aux questions qui sont posées afin de constater les circonstances et l'ampleur du sinistre.

En ce qui concerne le volet « Assistance » :

- a. Prévenir ou avertir l'assureur dans les plus brefs délais, sauf en cas de force majeure, afin que l'assureur puisse organiser de manière optimale l'assistance demandée et autoriser le preneur d'assurance à exposer les débours garantis ;
- b. Respecter les obligations particulières aux prestations demandées et énoncées dans le présent contrat;
- c. Répondre correctement aux questions de l'assureur en rapport avec la survenance des événements assurés ;
- d. Déclarer à l'assureur les éventuelles autres assurances ayant le même objet et portant sur les mêmes risques que ceux couverts par le présent contrat ;
- e. Fournir à l'assureur les justificatifs originaux des débours garantis;
- f. Lorsque qu'une demande d'intervention à lieu suite à un vol ; remettre à l'assureur le récépissé de la déclaration de vol fait auprès des autorités locales ;
- g. Lorsque l'assureur a pris en charge le rapatriement de l'assuré, remettre à l'assureur les titres de transport non utilisés par l'assuré;
- h. Si pour une raison quelconque, indépendamment de la volonté de l'assureur, il lui est impossible de prêter assistance sur place, l'assureur remboursera à l'assuré les frais que celui-ci a payés pour organiser sa propre assistance.

**DANS TOUS LES CAS** l'assuré est obligé de communiquer à l'assureur toutes les informations utiles afin de pouvoir constater le plus vite possible le dommage, d'en connaître la cause et les conséquences et afin de pouvoir prendre toutes les mesures utiles. En cas de décès de l'assuré, ce décès doit être communiqué le plus rapidement possible à l'assureur.

#### Les titres de transport:

Sauf contre-indication médicale les titres de transport mis à disposition sont, selon le choix de l'assureur, des billets de train (1<sup>ière</sup> classe) ou des billets d'avion (vol régulier en classe économique ou vol charter). Si la distance à parcourir est inférieure à 1.000 km, l'assureur délivre des billets de train (1<sup>ière</sup> classe).

#### **Art. 11. Exclusions**

La police prévoit les exclusions suivantes :

- a. Suicide de l'assuré;
- b. Événements tels que : guerre civile ou étrangère, grèves, émeutes ou mouvements populaires, terrorisme (sauf pour la section 4), sabotage ou vandalisme ;
- c. Accidents nucléaires tels que définis par la Convention de Paris et les protocoles additionnels ou résultants de radiations provenant de radio-isotopes ou ceux causés par des armes ou des engins destinés à exploser par une modification de structure du noyau atomique (risque NBC) ;
- d. Affections ou lésions bénignes qui n'empêchent pas le patient de poursuivre son voyage ;
- e. Les dommages, maladies, accidents ou décès résultants :
  - d'un fait volontaire de l'assuré ou du bénéficiaire et de leurs accompagnants et leurs conséquences ;
  - de lésions ou faits qui sont la conséquence de l'usage aiguë ou chronique de stupéfiants, l'usage aiguë d'alcool ou toute autre substance non prescrite par un médecin agréé ;
  - d'un accident occasionné par le fait que le conducteur se trouvait sous l'influence de stupéfiants, d'alcool ou toute autre substance non prescrite par un médecin agréé et où la personne qui est à l'origine de la demande d'intervention de l'assureur, était passager ou convoyeur ;
  - une maladie chronique préexistante qui cause un affaiblissement du système nerveux de la respiration, la circulation du sang, des reins, des cellules sanguines ou du mécanisme de défense.
  - d'un tremblement de terre, d'une éruption volcanique, d'un raz-de-marée, d'une inondation ou d'une autre catastrophe naturelle sauf pour l'assistance où celle-ci s'avère possible;
  - de la participation : à des paris, professionnelle à des matches et les entraînements en découlant; ainsi que les accidents provenant d'un sport motorisé (voiture, moto ou autre véhicule motorisé), l'aviation, l'alpinisme (sauf en cas d'accompagnement d'un guide de montagne professionnel expérimenté), les sports de neige en compétition, les sports de combat, la spéléologie, la chasse, le deltaplane, le bobsleigh, le skeleton, le vol à voile, le parapente, le bungee jumping, la plongée sous marine avec emploi d'un système de respiration autonome sauf s'il s'agit d'initiation sous surveillance d'un accompagnateur professionnel breveté (jusqu'à maximum 10m de profondeur) ;
- f. Événements couverts survenus en dehors des dates de validité du contrat;

- g. L'assureur n'est pas tenu d'intervenir pour les frais d'assistance effectués sans son accord préalable. Toutefois, les frais de consultations médicales ordinaires et les frais pharmaceutiques ambulatoires consécutifs sont remboursés tout en respectant les limites du contrat. Le remorquage sur les ordres des autorités après un accident est également couvert. Les exclusions ne sont pas uniquement d'application vis-à-vis de l'assuré, mais également vis-à-vis des personnes dont l'état médical est à l'origine de la demande d'intervention.
- h. Si, pour quelque raison que ce soit, malgré la volonté de l'assureur, il est impossible de fournir l'assistance, l'assureur remboursera à l'assuré les frais qu'il aura dû engager pour organiser lui-même son assistance dans les limites des frais que l'assureur aurait lui-même déboursés pour ce faire ;
- i. Réserve générale: l'assuré s'engage à rembourser dans le mois tous les frais non couverts par le contrat que l'assureur aurait payé à titre d'avance que ce soit à sa demande que l'assureur ait payé indûment ou dans le cas où l'assureur a livré indûment un service et en réclame le remboursement ou que la prise en charge n'incombait pas à l'assureur dans le cadre du présent contrat.

## **Art. 12. Souscription de différentes assurances auprès de l'assureur**

Lorsque l'assuré(e) souscrit différentes polices, couvrant les mêmes risques, les conditions de la police avec les garanties les plus élevées seront d'application.

## **Art. 13. Assurances souscrites préalablement**

Lorsqu'un même intérêt est assuré auprès de différents assureurs pour le même risque, l'assuré(e) peut, en cas de sinistre, exiger de chaque assureur un dédommagement dans les limites des obligations de chacun et à concurrence du dédommagement auquel il/elle a droit. Les assureurs ne peuvent pas invoquer l'existence d'autres contrats couvrant le même risque pour refuser sa garantie, sauf en cas de fraude. Le dédommagement se fera conformément à l'article 45 paragraphe 2 de la Loi du 25 juin 1992 sur les Assurances Terrestres (MB du 20/08/1992). Si un même intérêt est assuré auprès de différents assureurs pour le même risque l'assuré (e) est obligé(e) d'en aviser l'assureur et de communiquer l'identité de l'(les) assureur(s) et le(s) numéro(s) de police(s).

## **Art. 14. Prescription**

Toute action découlant du contrat est prescrite après un délai de 3 ans, à compter du jour de l'évènement qui lui a donné naissance.

## **Art. 15. Subrogation**

L'assureur est subrogé aux droits et aux actions de l'assuré contre les tiers responsables jusqu'à concurrence du montant de l'indemnité payée conformément à l'article 41, sauf pour la section 3 Accident de voyage conformément à l'article 49 de la Loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'Assurance Terrestre. L'assureur peut réclamer de l'assuré ou du preneur d'assurance, dans la mesure du préjudice subi, le remboursement de l'indemnité payée si, par son fait, la subrogation en faveur de l'assureur ne peut avoir lieu.

## **Art. 16. Fraude**

Toute fraude de la part de l'assuré dans l'établissement de la déclaration ou dans les réponses aux questionnaires a pour conséquence que l'assuré est déchu de ses droits vis-à-vis de l'assureur. Tout document devra donc être rempli de manière complète et minutieuse.

## **Art. 17. Litiges**

Toute contestation, découlant du contrat d'assurance est soumise à la législation belge et est uniquement de la compétence des tribunaux belges.

## **Art. 18. Clauses administratives**

### Protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel concernant le client qui sont communiquées à l'assureur dans le cadre de ce contrat, sont traitées à des fins de gestion d'assurance, gestion de la clientèle, la lutte contre la fraude et la gestion du contentieux, par:

- Inter Partner Assistance SA, Avenue Louise 166/1, à 1050 Bruxelles.
- AXA Business Services Private Limited, SJR Plaza, Municipal 1, Main Road 29, BTM 1st Stage, 560068 Bangalore, Inde.

Ces données à caractère personnel peuvent être communiquées aux autres sociétés du groupe AXA établies dans un pays membre de l'Union européenne à des fins de gestion centrale de la clientèle, de vision globale du client et de fourniture de leurs services. Pour ces dernières raisons citées, ces données à caractère personnel peuvent également être communiquées à des sociétés dont l'intervention est nécessaire à l'exécution du présent contrat d'assurance, établies dans un pays membre de l'Union européenne.

En cas de transfert de données à caractère personnel, comme prévu ci-dessus, la protection des données à caractère personnel est assurée par des dispositions contractuelles adaptées avec l'entreprise tierce concernée.

Les données à caractère personnel relatives à un client sont, notamment, les données qui ont trait à son identité, son domicile, son statut personnel, et en cas d'assistance médicale, des données relatives à la santé.

Les données à caractère personnel qui sont communiquées à Inter Partner Assistance par la remise ou l'envoi à Inter Partner Assistance – par le client, son mandataire éventuel ou un tiers – d'un formulaire ou document complété, ou d'un ordre ou d'une demande, quel qu'en soit le support (par exemple : par lettre, fax, communication électronique,...) ou d'une autre manière sont traitées dans le respect de la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et de ses arrêtés d'exécution.

Les catégories de personnes ayant accès à ces données à caractère personnel sont les membres du personnel d'Inter Partner Assistance, les membres du personnel d'AXA Business Services et, le cas échéant, d'autres sociétés du Groupe AXA établies dans un pays membre de l'Union européenne ou de sociétés dont l'intervention est nécessaire à l'exécution du présent contrat d'assurance, établies dans un pays membre de l'Union européenne.

Toute personne peut accéder aux données la concernant, et qui sont traitées par Inter Partner Assistance, AXA Business Services et/ou une autre société du Groupe AXA établie dans un pays membre de l'Union européenne, et, s'il y a lieu, demander la rectification des données erronées ou la suppression des données illégalement traitées. A cet effet, l'assuré peut adresser une demande écrite par lettre ou par e-mail adressé à : Inter Partner Assistance – Qualité, Avenue Louise 166/1, 1050 Bruxelles, [quality.brussels@ip-assistance.com](mailto:quality.brussels@ip-assistance.com).

Il est tenu auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles) un registre public des traitements automatisés de données à caractère personnel. Si l'assuré souhaite des informations supplémentaires concernant les modalités de traitement des données par Inter Partner Assistance, il peut consulter ce registre.

Aucune disposition légale n'impose de répondre aux questions posées par Inter Partner Assistance ou une autre société du Groupe AXA. Le fait de ne pas répondre aux questions peut avoir pour conséquence, selon le cas, l'impossibilité ou le refus d'Inter Partner Assistance ou d'une autre société du Groupe AXA d'entrer en relation (pré)contractuelle avec le client, de poursuivre une telle relation ou d'exécuter une opération demandée par le client ou par un tiers en faveur du client.

## Dispositions Spécifiques

---

Prestations d'assistance aux personnes valables dans le pays d'origine et à l'étranger à partir d'une nuitée

### Section 1. Assistance aux personnes

---

#### Art. 19. Etendue territoriale

Le contrat est valable dans le monde entier pour le volet assistance aux personnes.

**Art. 20. Frais médicaux suite à une maladie ou un accident durant le séjour**

Couverture par personne : € 1000.000

- La police couvre les maladies chroniques ou préexistantes si, selon le médecin traitant, il n'existait aucune contre-indication pour l'accomplissement du voyage à la date du départ (attestation fournie avant le départ);
- Frais médicaux ou chirurgicaux payés pendant le séjour;
- Frais pharmaceutiques prescrits par un médecin et payés pendant le séjour;
- Les petits soins dentaires à concurrence de maximum € 50 par personne;
- Frais d'hospitalisation pendant le séjour;
- Frais de transport de l'assuré vers et à l'hôpital pendant le séjour
- Frais de prolongation du séjour dans un hôtel après hospitalisation et ordonné par un médecin à l'étranger (à concurrence de 50€ par jour et par assuré et ce pendant 10 jours maximum).
- Les frais de téléphone exposés pendant le séjour afin de demander l'assistance à l'assureur peuvent être réclamés à condition qu'une pièce justificative soit présentée, p.ex. une facture.

Dans la limite du montant assuré l'assureur rembourse le solde des frais médicaux après intervention de la mutuelle ou l'assurance maladie sur présentation de décompte original et une copie des factures et notes des frais. Si l'intervention est refusée l'assuré envoie à l'assureur une attestation de refus de la mutuelle et les justificatifs originaux des débours.

La prise en charge des frais d'hospitalisation ou du séjour prolongé s'arrêtent au moment où le rapatriement de l'assuré peut avoir lieu et s'il refuse ou s'il reporte pour des raisons personnelles le rapatriement que l'assureur lui propose.

En cas d'accident, l'assuré doit IMMEDIATEMENT, du lieu de séjour, prévenir la compagnie d'assistance afin de pouvoir éventuellement bénéficier du remboursement du montant des frais médicaux postérieurs exposés en Belgique (maximum € 6.500 jusqu'à un an après l'accident).

Sont EXCLUS de la garantie:

- Traitements déjà prescrits avant la date de départ ;
- Frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et hospitaliers résultant de soins reçus dans le pays du domicile après le retour consécutifs à une maladie encourue pendant le séjour;
- Frais de lunettes, lentilles de contact, appareillages médicaux et les achats ou réparations de prothèses ;
- Frais de bilans de santé, les examens périodiques de contrôle ou d'observation ainsi que la médecine préventive ;
- Cures de santé, traitement médical durant des périodes et des séjours de convalescence, de réhabilitation et de physiothérapie ;
- Traitements esthétiques, diététiques ainsi que tous les frais de diagnostic et de traitement non reconnus par l'I.N.A.M.I. (homéopathie, acupuncture, chiropraxie, etc.) ;
- Vaccins et vaccinations (sauf après accident);
- Frais pour le diagnostic, le contrôle et le traitement d'une grossesse sauf s'il s'agit d'une complication évidente et imprévisible avant 28 semaines, tout état de grossesse après 28 semaines, les accouchements et les interruptions volontaires de grossesses ;
- Les états dépressifs et les maladies mentales sauf s'il s'agit d'une première manifestation ;
- Les états consécutifs à une tentative de suicide ;
- Le rapatriement pour transplantation d'organes.

**Art. 21. Rapatriement des personnes malades ou blessées**

- Les prestations de l'assureur ne peuvent pas se substituer aux interventions des services publics, surtout en matière de secours d'urgence ;
- Lorsque l'assuré est malade ou blessé lors d'un déplacement, il doit faire appel en priorité aux secours locaux, (ambulance, hôpital, médecin agréé) et communiquer ensuite à l'assureur les coordonnées du médecin agréé qui le traite;
- Aussitôt prévenu, le service médical de l'assureur prendra contact avec ce médecin agréé. Sans contact médical préalable, l'assureur ne peut pas transporter l'assuré. Suite à ce contact les décisions sont prises pour déterminer la meilleure conduite.

Garantie par personne et par voyage : ILLILMITEE

Si le médecin agréé soignant l'assuré sur place préconise son transport/rapatriement vers son domicile ou son transfert vers un autre établissement hospitalier, l'assureur applique les règles suivantes :

- a. Pour chaque transport/rapatriement pour des raisons médicales et garanti par le contrat l'accord préalable du service médical de l'assureur est requis. Le certificat médical établi par le médecin agréé soignant l'assuré sur place ne suffit pas ;
- b. Dès que les médecins repris sous a) ont décidés de transporter ou de rapatrier l'assuré, ils conviennent de la date de l'évacuation, des moyens de transport et de l'accompagnement médical éventuel. Ces décisions sont prises dans le seul intérêt médical de l'assuré et dans le respect des règlements sanitaires en vigueur ;
- c. L'assureur organise et paie le transport de l'assuré au départ de l'établissement où il se trouve. Ce transport s'effectue, selon les décisions prises par les médecins de l'assureur, par avion sanitaire spécial, par hélicoptère, par avion, par train couchettes, par train, par ambulance, et si besoin en est, sous surveillance médicale ou paramédicale constante, jusqu'au domicile dans le pays du domicile, ou jusque dans un établissement hospitalier proche du domicile de l'assuré dans lequel une place sera réservée pour lui. Lorsque l'assureur transporte l'assuré pour des raisons médicales, il organise et paie le retour en train ou par avion des assurés ou des membres de la famille de l'assuré qui voyagent avec lui pour l'accompagner. Par dérogation à l'article 20 Sont exclus de la garantie des Conditions Particulières, dernier paragraphe, l'assureur peut, pour l'assuré qui attend une transplantation d'organes à sa demande et à ses frais et si les délais le permettent, organiser son retour vers l'hôpital désigné dans le pays du domicile où aura lieu la transplantation.

## **Art. 22. Visite à l'hôpital**

### Garantie par voyage : ILLILMITEE

- a. L'assureur s'occupe du transport (aller-retour) d'une personne vivant dans le pays du domicile, par avion ou par train, lorsque l'assuré doit rester plus de 5 jours dans un hôpital à l'étranger ;
- b. L'assureur prévoit également une intervention dans les frais de séjour de cette personne limité à maximum € 75 par jour et avec un total de maximum € 500 par voyage. Si l'assuré ne reçoit pas de visite à l'hôpital ;

## **Art. 23. Retour anticipé vers le pays du domicile**

### Garantie par voyage : ILLILMITEE

L'assureur s'occupe :

- a. Soit du retour de toutes les personnes assurées par train ou par avion;
- b. Soit le transport aller-retour d'une personne assurée par train ou par avion.

Ces prestations sont fournies par l'assureur en cas de :

- Décès, accident grave ou une maladie soudaine (hospitalisation >5 jours ou 2 si la personne hospitalisée est un mineur) pour laquelle il n'existait aucune contre indication au moment du départ, d'un membre de la famille jusqu'au 2ième degré (partenaire, ascendants, descendants, frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, beau-père, belle-mère) ou de la personne qui remplace l'assuré professionnellement;
- Hospitalisation dans le pays du domicile pour une durée de minimum 48 h d'un enfant mineur de l'assuré. L'évolution de l'état de santé du patient est suivie par l'équipe médicale de l'assureur jusqu'au retour du (des) parent(s) dans leur domicile. Les frais d'hospitalisation restent à charge de l'assuré.
- Dégâts importants à l'habitation de l'assuré rendue inhabitable, nécessitant impérativement la présence de l'assuré, dus à un incendie ou d'une catastrophe naturelle.
- Après son retour dans le pays du domicile, l'assuré devra présenter les preuves : acte de décès, rapport d'expertise, faire-part, facture d'hospitalisation ...

## **Art. 24. Rapatriement d'enfants**

### Garantie par voyage : ILLILMITEE

- a. L'assureur s'occupe du rapatriement des enfants assurés de moins de 18 ans, lorsque la personne qui en prend soin à l'étranger est hospitalisée ;
- b. Si un membre de la famille de l'assuré peut se charger des enfants de moins de 18 ans sur place, l'assureur mettra à sa disposition un titre de transport (aller-retour). Dans ce cas l'assureur prévoit également une intervention dans les frais de séjour de cette personne limitée à maximum € 75 par jour et avec un total de maximum € 500 par voyage.

## **Art. 25. Rapatriement en cas de décès**

### Garantie par personne : ILLILMITEE

En cas de décès de l'assuré à l'étranger, l'assureur prend en charge toutes les formalités sur place, et paye les frais du traitement post-mortem, de la mise en cercueil, du cercueil ou de l'urne funéraire, du transport sur place de la dépouille à l'exclusion des frais de cérémonie, d'inhumation ou d'incinération. Le transport de la dépouille mortelle de l'hôpital ou de la

morgue vers le lieu désigné par la famille dans le pays du domicile est organisé et payé par l'assureur. La garantie est d'application pour autant que les autres assurés ne puissent pas emprunter le même moyen de transport que celui utilisé pour le voyage aller ou celui qui était prévu initialement pour le voyage de retour. Les frais pour le cercueil ou pour l'urne funéraire sont limités à un montant maximum de € 1.500.

### **Art. 26. Assistance d'un interprète**

Garantie par voyage : ILLILMITEE

Un traducteur est mis à disposition de l'assuré, lorsque celui-ci, dans le cas d'un événement assuré, éprouve des problèmes à comprendre la langue.

### **Art. 27. Retour des animaux domestiques**

Garantie par voyage : ILLILMITEE

Les animaux domestiques apprivoisés (chiens et chats) sont également transportés/rapatriés dans le cas où ils seraient laissés à l'abandon à l'étranger en raison du retour imprévu et anticipé assuré de toutes les personnes.

### **Art. 28. Transmission de messages**

Garantie par voyage : ILLILMITEE

L'assureur transmet à ses frais les messages urgents, nationaux ou internationaux à la suite d'un événement grave (maladie, blessure, accident) et ce, dans les limites des prestations prévues à la « section I Assistance Personnes ». Le contenu du message ne peut engager la responsabilité de l'assureur et est soumis à la législation locale et internationale.

### **Art. 29. Envoi d'un bagage de remplacement après perte ou vol**

Garantie par voyage : ILLILMITEE

L'assuré doit faire constater la perte ou le vol d'un bagage à l'étranger par les autorités ou institutions compétentes et en fournir une preuve à l'assureur. En cas de perte ou de vol d'un bagage de l'assuré à l'étranger ou en cas de perte, vol ou bris d'une prothèse, l'assureur organise et paye l'envoi d'un bagage avec des affaires personnelles ou une prothèse de réserve au lieu de séjour de l'assuré à l'étranger. Ce bagage ou cette prothèse est à livrer à la centrale d'alarme de l'assureur par un membre de la famille ou par la personne indiquée par l'assuré.

### **Art. 30. Envoi de médicaments à l'étranger**

Garantie par voyage : ILLILMITEE

En cas de maladie à l'étranger et en consultation avec l'équipe médicale, l'assureur se charge d'envoyer les médicaments indispensables prescrits par un médecin, et qui ne sont pas disponibles sur place mais bien dans le pays du domicile.

### **Art. 31. Perte ou vol des documents de voyage à l'étranger**

Garantie par voyage : ILLILMITEE

En cas de perte ou vol à l'étranger des documents d'identité indispensables de l'assuré (carte d'identité, passeport, permis de conduire,...), l'assureur intervient dans les frais de remplacement sous réserve que l'assuré ait entrepris les démarches nécessaires à l'étranger (déclaration auprès d'une instance officielle qui lui a délivré le(s) nouveau(x) document(s), police, ambassade, consulat, ...). En cas de perte ou vol des tickets de transport, l'assureur prend en charge à la demande de l'assuré, les tickets de rechange nécessaires pour continuer le voyage, et ce à condition que l'assuré ait, au préalable, versé le montant des tickets sur le compte de l'assureur.

### **Art. 32. Avance de fonds à l'étranger**

Avance par voyage limitée à : € 3.700

Après que l'assureur ait reçu la somme souhaitée ou qu'il a reçu une garantie, il mettra cette somme à disposition de l'assuré à condition que le montant soit destiné aux dépenses imprévues et urgentes à l'étranger.

### **Art. 33. Avance de la caution pénale suite à un accident**

Avance de caution limitée à : € 12.500

L'assureur s'engage à verser le montant de la caution pénale exigée par les autorités. Pour l'application de cette prestation, l'assureur se réserve le droit de demander une copie certifiée conforme de la décision des autorités. Les avances faites seront remboursées à l'assureur endéans les trois mois à partir de la date du paiement des avances. Si la caution est remboursée à l'assuré avant ce délai par les autorités, elle doit immédiatement être restituée à l'assureur.

**Art. 34. Avance des honoraires d'avocats**

Avance des honoraires limitée à : € 1.250

En cas de caution pénale suite à un accident, l'assureur avance les honoraires d'un avocat que l'assuré choisit librement à l'étranger à concurrence du montant repris ci-dessus. L'assureur n'intervient pas pour les suites judiciaires dans le pays du domicile d'une action entreprise contre l'assuré à l'étranger. Les avances faites seront remboursées à l'assureur endéans les 3 mois à partir de la date de paiement des avances.

**Art. 35. Frais de recherche et de sauvetage à la suite d'un accident corporel ou d'une disparition**

Garantie par voyage : € 10.000

L'assureur rembourse à l'assuré un montant maximum de € 10.000 pour les frais de fonctionnement de chaque organisme d'aide publique ou privé lors d'un accident corporel ou d'une disparition.

**Art. 36. Frais de communications à l'étranger**

Garantie par voyage : € 100

Si l'assureur, à la demande de l'assuré, organise l'assistance, elle prendra en charge les frais de communications téléphoniques de l'assuré si ceux-ci dépassent 30 EUR, et sur présentation des justificatifs par l'assuré. Si ces frais concernent des communications au moyen d'un téléphone portable, l'assuré présentera la facture de ces communications, avec le détail des n° appelés et appelant. Sauf convention expresse, les frais de communications « data » (3G et assimilés) des téléphones portables à l'étranger ne sont pas pris en charge. Dans tous les cas, le montant de l'intervention pour cette garantie ne pourra excéder 100 EUR.

**Section 2. Bagages à concurrence de € 1.000 (Premier risque)**Définitions :

Par bagages on comprend tous les objets emportés par l'assuré de son domicile pour son usage personnel.

Par premier risque on entend une assurance à concurrence du montant repris dans les Conditions Particulières sans tenir compte de la valeur des biens assurés. La règle proportionnelle n'est pas appliquée.

Dommages assurés:

- a. L'assureur s'engage à indemniser les dommages causés aux bagages suite à un vol ou des dommages causés par des tiers et/ou par un accident. Le remboursement par l'assureur sera toutefois limité à un montant maximum de € 300 par objet ou nombre d'objets qui font partie d'un même ensemble;
- b. L'intervention est limitée à un montant maximum de € 1.000 par personne, sans que ce montant ne puisse dépasser € 1.000 par valise. Il n'y aura jamais plus d'une valise assurée par personne et le montant assuré ne dépassera jamais € 1.000;
- c. Pour les bagages arrivés tardivement (12 heures après l'arrivée à destination au voyage aller), l'assureur paie les frais qui en résultent et qui doivent être prouvés par des pièces justificatives à l'appui, jusqu'à concurrence de 30 % du montant assuré, afin de permettre à l'assuré d'acheter ce qui est strictement nécessaire, à l'exclusion des articles de sport ;
- d. Pour les articles de beauté, l'indemnité est limitée à 10 % du montant assuré ;
- e. Les objets assurés se trouvant dans une chambre d'hôtel ou une maison de vacances sont uniquement assurés lorsqu'ils sont totalement ou partiellement endommagés suite à un vol avec effraction dûment constaté;
- f. Les objets assurés sous surveillance ou portés sont uniquement assurés en cas de vol avec violence physique sur la personne;

Dommages non assurés :

- a. Les monnaies, les billets de banque, les billets de voyage, les titres, les valeurs, les documents, les timbres, les collections, les cartes de crédit, les clés, les médicaments et les visa;
- b. Les frais pour le remplacement de serrures;
- c. Tout appareil électronique tel que GSM, agenda électronique, MP3, I-pod, logiciel et matériel, ordinateurs et leurs accessoires, jeux vidéo et d'ordinateur;
- d. La perte de valeur par un usage anormal ou l'usure des objets;
- e. Le vol d'objets qui se trouvent dans un cabriolet ou un minibus;
- f. Lorsque les objets se trouvent dans la voiture qui est utilisée par ou qui appartient à l'assuré :

**ANNO Gold****Assistance aux personnes + habitation + Bagage + Annulation et interruption de vacances + Terrorisme + Catastrophes Naturelles****Options: Assistance au véhicule – Garantie de sport**

- n'a pas été fermée à clef ;
- et que les vitres ou le toit n'étaient pas entièrement fermés ;
- et que les bagages n'ont pas été entièrement masqués à la vue dans le coffre fermé à clef ;
- et que le vol n'a pas eu lieu suite à une effraction dûment constatée entre 7.00 et 20.00 heures. Entre 20.00 et 7.00 heures, l'assuré est tenu d'enlever tous les bagages de la voiture, quel que soit l'endroit où elle est garée;
- g. Les lentilles, les prothèses, semelles orthopédiques, les lunettes (solaires) et le matériel de même nature;
- h. Bicyclettes, motocyclettes, remorques et caravanes, bateaux et autres moyens de transport ainsi que leurs accessoires;
- i. Tout matériel et équipements de sport;
- j. Tentes de camping, caravanes et motor-homes ainsi que leurs pièces détachées, accessoires et contenu;
- k. Tous les objets abandonnés dans un véhicule de location, un autocar, un taxi, un bateau, une tente de camping, une caravane, un motor-home ou une remorque, quel que soit l'endroit où ils ont été garés;
- l. Voitures d'enfants, poussettes et chaises roulantes;
- m. Tout vol, endommagement ou perte :
  - Intentionnellement causé par l'assuré;
  - Résultant d'une décision des autorités, d'une guerre civile ou d'une guerre, d'émeutes, de révoltes, d'attentats terroristes, de grèves ou des suites de radiations nucléaires;
- n. Rayures et égratignures sur des valises, sacs de voyage et emballages;
- o. Instruments de musique, objets d'art, antiquités, marchandises;
- p. Les sacoches de bicyclettes ou de motocyclettes et leur contenu, pour autant que ces sacoches soient laissées sur la bicyclette ou sur la moto;
- q. Tout vol, endommagement partiel ou total, ou chaque perte d'objets transportés par une entreprise de transport, si l'assuré ne contrôle pas endéans les 24 heures de la réception des bagages si le contenu est en bon état ou s'il n'y a rien qui manque et s'il ne dépose pas plainte (également dans un délai de 24 heures) auprès de l'entreprise de transport;
- r. Les dommages résultant de la perte, de l'oubli ou d'objets égarés;
- s. Les dommages aux objets fragiles, tel que poterie et objets en verre, porcelaine et marbre;
- t. Les dommages résultant du vice propre du matériel assuré, dus à l'usure normale ou à la fuite de : liquides, matières grasses, colorants ou produits corrosives faisant partie des bagages;
- u. Les objets assurés abandonnés sans surveillance dans un endroit public;
- v. Les objets achetés pendant le voyage.

**Comment les objets de valeur sont-ils assurés et qu'est ce qui est exclu?**

Pour les objets mentionnés ci-après, l'indemnité est limitée à 30 % du montant assuré. Chacun de ces objets ne peut appartenir qu'à une seule et même personne.

- a. Les bijoux, perles, pierres précieuses, montres, métaux précieux façonnés sont uniquement assurés contre le vol lorsqu'ils sont portés ou déposés dans un coffre-fort de l'hôtel ;
- b. Les jumelles, les appareils photo, le matériel cinématographique et tous les appareils pour l'enregistrement ou la reproduction de sons et d'images ainsi que leurs accessoires, les fourrures et les fusils de chasse sont uniquement assurés contre le vol s'ils sont portés ou utilisés, ou s'ils sont déposés dans un coffre-fort de l'hôtel.

Par "porter" on comprend : porter les bijoux à l'endroit de leur destination (p.ex. des boucles d'oreille aux oreilles ; des broches sur les vêtements; des bagues aux doigts ; des bracelets, des gourmettes et des montres autour du poignet ; des colliers autour du cou ; épingles de cravate sur la cravate).

**Renseignements en cas de sinistre:**

En cas de sinistre, l'assuré est tenu, dans les 5 jours:

- a. De faire constater les dommages sur place par les autorités ou institutions compétentes (personnel des entreprises de transports, direction de l'hôtel, commissaire de bord, police locale, etc....) ;
- b. En cas de vol, de déposer plainte sur place auprès de la police ou de la gendarmerie et d'en fournir la preuve à l'assureur;
- c. De transmettre l'objet endommagé à la demande de l'assureur. L'assureur détruira tout objet irréparable après que l'assuré ait accepté l'intervention de l'assureur pour cet objet.

Lorsque l'assuré récupère son/ses objet(s) volé(s) ou disparu(s) après avoir reçu une indemnité de l'assureur, il sera tenu de rembourser l'indemnité qu'il a reçu après compensation des dommages éventuels.

Si l'assuré ne respecte pas un des engagements susmentionnés, préjudiciant ainsi l'assureur, celui-ci pourra revendiquer une diminution de sa prestation jusqu'à concurrence du préjudice subi. L'assureur peut uniquement refuser sa prestation lorsque l'assuré n'a pas observé ses obligations avec une intention frauduleuse.

#### Evaluation des dommages:

- a. a. Les dommages sont calculés en fonction du prix payé au moment de l'achat des objets assurés. Ces prix doivent être prouvés. L'assuré transmettra toutes les justificatifs possibles afin de justifier sa demande, notamment en ce qui concerne l'existence et la valeur des objets, ainsi qu'en ce qui concerne l'importance et l'étendue des dommages subis (p.ex. factures, notes d'achats, certificats de garantie, ...);
- b. b. En cas d'un dommage partiel, seuls les frais de réparation de l'objet seront indemnisés;
- c. c. L'indemnisation ne pourra dépasser le montant des dommages subis. Il ne sera pas tenu compte des dommages indirects;
- d. d. Les dommages dus à la casse d'objets qui ne résultent pas d'un accident du moyen de transport, ni d'une force majeure, d'un vol ou d'un cambriolage : dans ce cas, la garantie est limitée à 10 % du montant assuré.

Pour définir le montant des dégâts l'assureur tient compte de la valeur économique du bien assuré au moment de l'accident.

### **Section 3. Annulation et interruption de vacances – Max. € 2.500.**

---

#### **Art. 37. Assurance contre la rupture de vacances**

##### Couverture :

La personne assurée est couverte par jour de retard ou de rupture des vacances en raison d'un événement couvert.

##### Garanties et capitaux:

- a. Retard  
Une indemnisation sera proposée à l'assuré lors de retard au départ vers l'étranger en raison de :
  - Grève des services indispensables pour le bon déroulement du voyage;
  - Dans le cas où le moyen de transport prévu par la compagnie de transport pour le voyage est défectueux ;
  - Conditions atmosphériques qui empêchent l'entreprise de transports de transporter la personne assurée à sa destination.L'indemnité après un délai d'attente de 12 heures s'élève à € 150,00 par personne avec maximum 2 jours (au total € 300,00/personne). L'indemnité ne sera pas payée au cas où l'(les) assuré(e-s) participe(nt) à la grève.
- b. Jours de vacances non résidés sur place  
La partie irrécupérable du montant du voyage payé sera remboursé au prorata des jours de vacances non passés sur place en cas de rapatriement par l'assureur pour une des raisons mentionnées dans les Conditions Particulières Section 1- Assistance Personnes avec un maximum de € 2.500 par
  - Rapatriement des personnes malades ou blessées;
  - Retour imprévu dans le pays du domicile ;
  - Rapatriement d'enfants ;
  - Rapatriement après décès ;Il sera tenu compte de la facture du voyage pour déterminer l'indemnité journalière et d'une intervention éventuelle du tour-opérateur. Si le contrat de voyage comprend uniquement le transport, l'assuré est indemnisé pour la partie non récupérable des frais de transport, pour autant qu'il n'a pas été remboursé par une autre garantie "assistance". Le dédommagement est défini sur base de la facture du voyage.

#### **Art. 38. Annulation**

##### Début et fin du contrat :

- La couverture prend effet à la date de la souscription de la police et après paiement de la prime.
- La couverture prend fin au moment du départ du voyage prévu (en avion : au moment du check in, location : lors de la remise des clés, autocar/train/bateau : lors de la montée à bord).

##### Restrictions:

- Le prix du voyage ou du loyer mentionné dans le contrat délivré à l'assuré au moment de l'inscription sera le montant maximum de l'indemnité ;
- En cas d'annulation, la garantie ne pourra jamais dépasser le montant de € 2.500 par personne par voyage peu importe le nombre de contrats souscrits par l'assuré auprès de l'assureur en couverture de ce risque.

##### Garanties:

Si l'annulation est justifiée par:

1. Maladie, accident corporel ou décès de :
  - L'assuré, son époux (épouse) légal(e) ou de fait ou conjoint, ses membres de famille jusqu'au 2<sup>ème</sup> degré;
  - Son/sa/ses beau(x)-frère(s), belle(s)-sœur(s), gendre(s), belle(s)-fille(s), beaux-parents;
  - Son/sa/ses beau-père(s), belle-mère(s), beau(x)-frère(s), belle(s)-soeur(s), demi-frère(s), demi-sœur(s);
  - Les enfants de familles recomposées qui participent au voyage ;
  - La personne qui remplace l'assuré sur le plan professionnel à condition que l'assuré puisse en fournir la preuve;

Par extension la police couvre les conséquences d'une maladie chronique ou préexistante si selon le médecin traitant il n'existait aucune contre-indication pour l'accomplissement du voyage au moment de la réservation du voyage et/ou de la souscription du contrat d'assurance annulation.
2. Décès d'un membre de la famille jusqu'au 3<sup>ème</sup> degré.
3. Dommages matériels importants aux biens immobiliers de l'assuré ou loué par l'assuré comme résidence principale survenus dans les 30 jours qui précèdent la date de départ, lorsque la présence de l'assuré est indispensable et ne peut être remise à plus tard;
4. Immobilisation totale du véhicule privé de l'assuré prévu pour le voyage au moment du départ vers la destination de vacances suite à un accident de circulation, un vol ou un incendie;
5. Licenciement involontaire de l'assuré en cas de fermeture partielle ou totale de l'entreprise (département où l'assuré est employé) ou licenciement collectif à condition qu'il ait perdu son emploi après la souscription du contrat d'assurance;
6. Résiliation du contrat de travail de durée illimitée de l'assuré par l'employeur en raison de motifs économiques impératifs;
7. La présence indispensable de l'assuré qui exerce une profession libérale ou d'indépendant, à cause d'un décès, d'une maladie ou d'un accident du remplaçant professionnel de l'assuré, à condition que l'assuré puisse en fournir la preuve.
8. Retrait des congés de l'assuré déjà accordés par l'employeur en vue du remplacement d'un(e) collègue (qui devait remplacer l'assuré pendant son voyage), pour raison de maladie, d'accident ou décès à condition que l'assuré puisse en fournir la preuve;
9. Troubles et complications éventuelles pendant la grossesse à condition que l'assuré ne soit pas enceinte depuis plus de 3 mois au moment de la souscription du contrat d'assurance;
10. Examen(s) de rattrapage que l'assuré doit faire dans la période entre le jour du départ et 30 jours après la date de retour du voyage et qui ne peut être remis (pas connu au moment de la réservation);
11. Au cas où l'assuré, en sa qualité de demandeur d'emploi, conclut un contrat de travail pour une durée de minimum 6 mois consécutifs avec un employeur;
12. Home ou car-jacking survenu la semaine précédente à la date du départ en voyage (justifié par un procès verbal); L'assureur entend par :
  - Car-jacking : le vol de la voiture sous menaces du ou avec violence sur le chauffeur.
  - Home-jacking : la pénétration dans la maison de l'assuré avec l'intention de voler la voiture avec ou sans menaces des habitants;
13. Présence obligatoire de l'assuré convoqué comme témoin ou membre du jury d'un tribunal;
14. Convocation de l'assuré pour :
  - L'adoption d'un enfant ;
  - Une transplantation urgente d'organe (en qualité de donneur ou de receveur) ;
  - Une aide humanitaire ou pour une mission militaire, pour autant que l'assuré n'en avait pas connaissance au moment de la réservation du voyage;
15. Immobilisation du moyen de transport suite à un accident ou une panne survenu à l'assuré sur le trajet du domicile vers l'aéroport ou le port d'embarquement;
16. Déménagement urgent et qui ne peut être remis, d'une personne âgée de la famille jusqu'au 2<sup>ème</sup> degré d'une maison de repos vers une autre suite à la faillite ou la fermeture de la maison de repos dans la période entre la date de départ et 30 jours après la date de retour du voyage (non connu au moment de la réservation);
17. Résiliation du bail de la maison de l'assuré par le propriétaire à condition que celle-ci n'était pas connue au moment de la réservation du voyage et que l'assuré doit quitter son logement entre la date de réservation et 30 jours après la date retour du voyage;
18. Dans le cas de parents séparés, si le parent qui aurait assuré l'accueil des enfants pendant la période du voyage n'est plus dans la possibilité de s'en occuper pour cause de maladie, d'accident ou de décès (l'assuré doit en fournir la preuve);
19. Suicide d'un membre de la famille jusqu'au 2<sup>ème</sup> degré (l'assuré lui-même est exclu);

20. En dérogation à l'article 11 « exclusions » des Conditions Générales : les épidémies, catastrophes naturelles et actes de terrorisme: Lorsque la destination de voyage est touchée après la réservation par une épidémie reconnue internationalement, une catastrophe naturelle ou un acte de terrorisme, l'assureur couvre les frais de modification pour une nouvelle réservation soit à une autre date pour la même destination soit à la même date pour une autre destination (sans supplément) et ce à concurrence de maximum € 175 par assuré. La destination de voyage est définie comme étant la ville de destination pour des voyages dans la communauté Européenne et d'un pays de destination pour les autres voyages.
21. Enlèvement de l'assuré, son conjoint de droit ou de fait habitant avec lui, de toute personne vivant habituellement au foyer de l'assuré, tout ascendant ou descendant jusqu'au 2ème degré ;
22. le fait que l'assuré ne peut être vacciné ou immunisé pour des raisons médicales à condition que cette vaccination ou immunisation soit exigée par les autorités locales ;
23. Le refus d'un visa nécessaire pour entreprendre le voyage réservé ;
24. Annulation par un compagnon de voyage inscrit au même moment que l'assuré, couvert par un contrat identique auprès du même assureur, pour une des raisons mentionnées et pour un groupe de maximum 4 personnes inscrites au même moment. Les enfants ne sont pas pris en compte. Une famille est considérée comme 1 personne.
25. Dans le cas où l'assuré qui exerce une profession indépendante se trouve dans l'impossibilité d'entreprendre le voyage suite au licenciement d'un employé ou d'un associé dont le nom est mentionné dans la police.
26. Divorce, dans le cas où la procédure a été introduite devant les tribunaux après la réservation du voyage et sur présentation d'un document officiel.
27. Séparation de fait lorsque l'un des partenaires a changé son domicile après la réservation du voyage sur présentation d'un document officiel

**Fixation de l'indemnité:**

- a. Le remboursement des frais d'annulation dus en vertu du contrat qui doivent être payés à l'organisateur de voyage lorsque l'assuré(e) annule son voyage avant le départ à base d'une facture de voyage et une facture d'annulation du tour-opérateur (avec exclusion des frais de dossier, frais de visa et autres frais qui ne sont pas mentionnés sur la facture);
- b. Le remboursement de la retenue contractuelle par l'organisme de location en cas de résiliation du bail par l'assuré(e) avant l'occupation des locaux;
- c. Tous les remboursements éventuels doivent être déduits des montants exigés par l'assureur;
- d. La règle proportionnelle sera applicable au cas où le capital assuré n'est pas égal au prix total du contrat de voyage ou de la location. Dans ce cas, l'assureur ne sera tenu que de payer une indemnité à concurrence de la proportion existante entre le capital assuré et le prix du contrat de voyage ou du prix de la location limité au capital assurable (montant maximum assuré par personne: € 10.000,00) multiplié par le nombre de personnes assurées).

**Exclusions:**

A côté des exclusions mentionnées à l'article 12 des présentes dispositions, sont également exclus des garanties :

- a. Tout motif qui mène à l'annulation et qui était connu au moment de la souscription du contrat.
- b. Les troubles ou lésions ne pouvant empêcher le patient pour entreprendre son voyage ;

Les exclusions ne sont pas uniquement d'application vis-à-vis de l'assuré mais également vis-à-vis des personnes dont l'état médical est à l'origine de la demande d'intervention.

## Section 4. Terrorisme

---

**Définitions :**

- a. L'assurance entre en vigueur dès qu'en raison d'un acte de terrorisme reconnu sur le plan international ou de ses conséquences directes, l'assuré ne peut entamer à la date prévue son voyage de retour réservé et prévu à l'avance. La police couvre la perte de temps en raison d'un acte de terrorisme reconnu sur le plan international, à l'exclusion de tous les dommages qui en résultent, en cas d'un voyage retour en avion, réservé et prévu à l'avance pour des voyages privés (avec exclusion des voyages d'affaires)
- b. La couverture n'est valable que pour celui qui voyage avec un vol régulier et/ou avec un vol charter d'un tour-opérateur pour un voyage à l'étranger en tant que personne privée.
- c. Il n'y a pas de couverture lorsqu'un voyage ne peut avoir lieu de l'aéroport du premier départ.

Intervention de l'assureur :

- a. Le cas échéant, l'assureur paiera à l'assuré une indemnité forfaitaire par jour lorsque le voyage retour réservé et prévu à l'avance pour un voyage privé – à l'exclusion de tous les voyages d'affaires – ne peut avoir lieu à la date prévue à l'avance;
- b. L'intervention de l'assureur pour le logement se termine le jour où le vol retour est organisé par la compagnie aérienne où le vol retour original avait été réservé ou par toute autre instance ou est limitée à la durée maximale d'intervention
- c. L'assuré ne peut refuser aucune proposition de vol retour, même si un billet lui est offert dans une catégorie inférieure à celle qu'il a initialement réservé ou si un autre trajet est suivi que celui qui était initialement prévu à condition que la destination finale – telle que réservée et prévue – soit atteinte.

Terrorisme :

- a. Par terrorisme, on entend :
  - Un attentat à l'aéroport du vol retour ;
  - Un attentat dans le pays de départ du vol retour en raison duquel l'espace aérien du pays de départ est fermé de sorte qu'aucun vol ne peut avoir lieu ;
  - Un attentat dans le pays de destination du vol retour – c'est-à-dire le pays de départ – en raison duquel les autorités ont fermées les aéroports dans ce pays ou lorsque l'espace aérien au-dessus du pays de destination est fermé;
- b. Ne sont pas considérés comme des actes de terrorisme : chaque acte de révolte – grève – insurrection - révolution – guerre et ne donneront donc pas lieu à une intervention par l'assureur.

Retard minimum sur un vol de retour :

La durée minimum du retard ou de l'immobilisation par une cause assurée est de 48 heures.

L'intervention de l'assureur prendra effet dès que l'acte a été reconnu comme acte de terrorisme international et que le retard ou l'immobilisation dépasse ce délai. Dans ce cas, l'indemnité sera payée à partir du premier jour.

Prestation de l'assureur

- a. Durée maximale de l'intervention : 5 jours. Si le vol a été bloqué pour des raisons prévues dans les conditions, les jours sont comptés à partir de l'heure à laquelle a été distribué l'avis officiel. Si l'assuré peut entamer son voyage retour dans les 48 heures à compter du moment de l'annonce officielle du blocage du vol pour une cause assurée, il n'y aura pas d'intervention de l'assureur.
- b. L'intervention s'élève à € 620 par personne par 24 heures accomplies avec un maximum de 5 jours. Si l'assuré peut poursuivre son voyage dans ce délai, l'assureur ne sera tenu d'indemniser que les jours de blocage.

## Section 5. Catastrophes Naturelles

---

Seules les catastrophes naturelles qui surviennent après la souscription de l'option « Couverture Catastrophes Naturelles » donnent lieu à l'intervention décrite dans les conditions ci-dessous.

### Art. 39. Définition Catastrophe naturelle

Une catastrophe naturelle est un événement brutal d'origine naturelle ayant des conséquences à grande échelle. Les catastrophes naturelles sont des événements de l'atmosphère et/ou du sol et les affectant : débordements d'eau, raz de marée, assèchements et dilatations de terrain (sécheresses extrêmes), tremblements de terre, éboulements, éruptions volcaniques, glissements de terrain, effondrements de terrain.

### Art. 40. Prolongation de séjour des assurés à l'étranger

Vous vous trouvez à l'étranger et ne pouvez poursuivre votre voyage ou entreprendre le voyage de retour vers le pays d'origine à la date initialement prévue à la suite d'une catastrophe naturelle.

Dans ce cas, Sun Assistance prend en charge les frais de prolongation de séjour à l'hôtel des assurés qui se trouvent sur place. Les frais de première nécessité suivants sont pris en charge : hébergement, petit déjeuner (max. 5 jours) et les frais de transport complémentaires (de et vers l'aéroport ou la gare ferroviaire ainsi que les frais pour atteindre la destination initialement prévue) à concurrence de maximum € 500 moyennant présentation des justificatifs originaux.

Les assurés devront entreprendre les démarches suivantes pour demander l'intervention de l'assureur :

- Les assurés doivent d'abord prendre contact avec leur organisateur de voyage ou avec leur compagnie de transport (avion, train, bateau) qui ont des obligations à l'égard de leurs clients.

- L'assureur interviendra pour les frais facturés lorsque l'organisateur de voyage ou la compagnie de transport (avion, train, bateau) ne sont pas tenus à des obligations de remboursement à l'égard de l'assuré ou lorsque ce montant est insuffisant pour couvrir les frais encourus.
- Les assurés devront envoyer les pièces justificatives originales à l'assureur.

## **Section 6 Assistance à l'habitation à l'adresse du domicile**

---

### **Art.41. Domicile inhabitable**

Si le domicile de l'assuré est endommagé et rendu inhabitable suite à un incendie, une explosion, une implosion, un dégât des eaux, un vol ou une effraction et que l'assuré ne peut y séjourner de façon raisonnable, l'assureur prend en charge :

- Les frais engagés par l'assuré pour 2 nuitées dans un hôtel avec un maximum de 75€ par nuit et par personne. L'assureur se charge en outre de la réservation de(s) chambre(s) d'hôtel et prend en charge les frais de déplacement de l'assuré si celui-ci n'est pas en état de faire le déplacement par ses propres moyens.
- Les frais de gardiennage: si l'habitation de l'assuré doit être surveillée pour garantir les biens en place contre le vol, l'assureur met en place une surveillance de jour et de nuit pour une durée de 48h et en supporte le coût.
- Le transfert du contenu: l'assureur recherche un véhicule adapté, autorisé à la conduite avec un permis B, et prend à sa charge les frais de location afin de permettre à l'assuré de débarrasser l'habitation dégradée des objets s'y trouvant encore. Les frais à charge de l'assureur restent limités à 315€.
- Les frais de déménagement: si l'assuré ne peut réintégrer son domicile rendu inhabitable suite à l'incident dans les 30 jours, en accord avec l'assuré, l'assureur s'occupe du déménagement des meubles vers le nouveau lieu de séjour dans le pays d'origine. Le déménagement doit se faire dans les 60 jours après la survenance de la perte.
- Les frais de retour vers le domicile : si l'assuré est absent au moment des faits et si sa présence est indispensable, l'assureur met à sa disposition un billet de train (1<sup>ère</sup> classe) ou d'avion (classe touriste) depuis le lieu de séjour jusqu'au domicile de l'assuré dans le pays d'origine qui a été touché par les dégâts. L'assureur prend en charge les frais de ces billets de transport. L'assureur se réserve le droit de réclamer les billets non-utilisés.

### **Art.42. Intervention d'un serrurier**

Si l'assuré suite à une perte ou un vol des clés de son domicile ne peut plus entrer dans l'habitation, l'assureur prendra en charge les frais de déplacement et d'assistance d'un serrurier à concurrence d'un montant maximum de 125€. Par police, une seule intervention par année calendrier est autorisée.

## **Option: Assistance au véhicule**

---

### **Art.43. Territorialité**

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grand-Duché de Luxembourg, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Lichtenstein, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, San Marin, Serbie, Slovénie, Slovaquie, Suède, Suisse, Tchéquie, Turquie, Vatican,

### **Art. 44. Véhicule assuré**

Les motos de type moped (plus de 50cc), les véhicules de tourisme, les véhicules à usage mixte, les véhicules de camping, les véhicules tout-terrain et les mobilhomes ou camionnettes dont la M. M. A. avec le véhicule ne dépasse pas 3,5 tonnes précisément identifiées dans le contrat par leur numéro d'immatriculation.

Le véhicule ne peut pas dépasser 10 d'âge (à compter de la date de la 1<sup>ère</sup> mise en circulation)

Sont aussi couverts par l'assistance véhicule : les caravanes remorquées, les camping-cars ou remorques à usage privé tant que la M.M.A. avec le véhicule ne dépasse pas 3,5 tonnes (chargement compris)

Les véhicules mis en circulation avec des plaques « de test » ou « de garagiste » ne sont pas couvertes.

#### Assistance panne au véhicule

- L'assuré est tenu de prendre les mesures nécessaires afin d'éviter une nouvelle assistance technique pour le même problème. L'assuré se comportera en « bon père de famille ».

- b. Par véhicule assuré sont autorisée maximum 3 interventions techniques par an. Dans une période de 30 jours, il peut être fait appel à l'assistance maximum 2 fois pour le même problème mécanique. Cette limitation à 2 interventions en 30 jours peut être ignorée si l'assuré prouve à l'assureur qu'il a pris les mesures nécessaires suite à la précédente intervention pour réparer le défaut existant afin d'éviter une nouvelle intervention pour le même problème.

#### Exclusions

- a. Les incidents ou accidents survenus lors de courses, entraînement ou préparation des véhicules (tests, compétitions, rallyes, raids) auxquels l'assuré prend part en tant que participant ou assistant du concurrent.
- b. L'immobilisation du véhicule pour des opérations d'entretien
- c. L'immobilisation causée intentionnellement par l'assuré;
- d. Les droits de douane
- e. Le prix des pièces de rechange, les frais d'entretien du véhicule
- f. Les frais de réparations quels qu'ils soient
- g. Les frais d'essence, de lubrifiant ou de péage

### **Art.45. Définitions**

**Accident:** Chaque contact entre le véhicule assuré et un autre automobiliste ou son véhicule ou avec un obstacle fixe ou mobile rendant impossible la poursuite du trajet ou le déplacement dudit véhicule ou conduisant à un trafic anormal ou dangereux suivant les prescriptions du Code de la Route.

**Panne:** tout défaut technique ayant pour conséquence l'immobilisation du véhicule surplace ou conduisant à un trafic anormal ou dangereux suivant les prescriptions du Code de la Route. Sont aussi compté comme défauts techniques un pneu plat ou une erreur de carburant.

### **Art.46. Immobilisation du véhicule suite à un défaut ou un accident**

*Dans le pays du domicile ou de résidence habituelle*

#### **A. Réparable dans les 4 heures**

##### Assistance panne

En cas de panne (également valable pour un pneu plat ou une erreur de carburant) ou d'accident dans le pays de domicile ou de séjour habituel, l'assureur envoie un technicien sur place pour résoudre le problème et permettre à l'assuré de rouler à nouveau. L'assuré paiera seulement les frais de pièces de rechange

#### **B. Non réparable dans les 4 heures.**

##### 1. Service de remorquage

Quand suite à une panne ou un accident, le technicien de l'assureur ne peut remettre le véhicule de l'assuré en état de rouler à nouveau, l'assureur s'occupe de faire remorquer ou transporter le véhicule immobilisé vers un garage au choix de l'assuré. Si après un accident, un service de dépannage est appelé par la police ou les autorités compétentes et que l'assureur n'a pu organiser ce remorquage l'assureur rembourse le remorquage à concurrence de 190€. Les frais de gardiennage et de réparations restent toujours exclus.

##### 2. Voiture de remplacement

Quand suite à une panne, un accident ou incendie, le technicien de l'assureur ne peut pas dans un délai de 4 heures remettre le véhicule en état de rouler à nouveau ou en cas de vol, l'assuré a droit à un véhicule de remplacement de catégorie B. Le véhicule de remplacement est mis à disposition pour la durée des réparations du véhicule de l'assuré avec un maximum de 5 jours consécutifs ou pour une durée de maximum 10 jours lors d'un accident avec perte totale. Le véhicule de remplacement est remis soit sur le lieu de l'immobilisation soit au garage.

**Généralités :** Voitures de location chaque emploi de ce véhicule après la période d'usage garantie, la caution, les amendes, les frais de carburant, de péage, le prix de l'assurance complémentaire ou de la franchise d'assurance en cas d'accident restent à la charge de l'assuré.

Ces prestations sont garanties dans la limite des disponibilités locales et des heures d'ouverture des sociétés de location. L'assuré accepte les conditions générales du loueur en ce qui concerne la caution, l'âge minimal et autres.

Au cas où l'assuré devrait utiliser plusieurs des garanties ci-dessus (par exemple parce que la durée des réparations n'est pas connue immédiatement), alors l'intervention de l'assureur sera limitée à la garantie maximale applicable à l'assuré.

## **A l'étranger**

### **A. Suite à une panne pendant le voyage aller ou sur place**

*Réparable pendant la durée du voyage – dans les 24 heures*

#### 1. Assistance panne ou remorquage

L'assureur prend en charge le dépannage ou les frais de remorquage jusqu'au lieu de réparation le plus proche quand le véhicule de l'assuré est victime d'une panne ou d'un accident. Les frais de réparation ou pour les pièces de rechange restent toujours à charge de l'assuré.

#### 2. Passagers

Au cas où le véhicule assuré est temporairement inutilisable suite à une panne ou un accident, l'assureur intervient à concurrence de maximum 125€

- Soit dans les frais d'hôtel (chambre et petit-déjeuner) dans l'attente des réparations nécessaires
- Soit dans les frais de taxis, voiture de location ou tout autre moyen de transport de remplacement afin de rendre possible le déplacement des assurés (y compris des passagers accompagnants) vers leur domicile, un hôtel proche ou vers le lieu de destination.

Cette prestation est soumise à l'accord de l'assureur.

*Réparable pendant la durée du voyage – plus de 24h*

#### 1. Remorquage du véhicule

L'assureur prend en charge les frais de remorquage jusqu'au lieu de réparation le plus proche quand le véhicule assuré est victime d'une panne ou d'un accident. Les frais de réparations ou des pièces de rechange restent toujours à charge de l'assuré.

#### 2. Envoi de pièces détachées

L'assureur recherche et envoie aussi vite que possible les pièces nécessaires au bon fonctionnement du véhicule assuré quand le garagiste ne peut pas les trouver dans sa région. L'assureur avance le prix des pièces. L'assuré doit lui rembourser ce montant sur base du prix valable pour les particuliers dans le pays où il les a achetées.

Si le prix des pièces dépasse un montant de 500€, l'assureur demandera à l'assuré de lui verser avant le montant convenu en euro. L'indisponibilité des pièces dans le pays d'origine et l'arrêt de la fabrication de celles-ci par le constructeur constituent un cas de force majeure qui peut retarder ou empêcher l'arrivée de ces pièces ; l'assuré remboursera dans les 30 jours seulement le prix des pièces que l'assureur aura envoyées sur demande de l'assuré

#### 3. Les assurés attendent la réparation du véhicule assuré ou poursuivent leur voyage

Les assurés qui se trouvaient dans le véhicule immobilisé reçoivent une intervention de 65€ par personne et par jour pour les frais de séjour et de transport (sur présentation des originaux des tickets de caisse) avec un maximum de 300€ par personne et un maximum pour l'ensemble des assurés de 1000€.

L'assuré reprend son véhicule au garage lors du voyage retour.

#### 4. Rapatriement des assurés

Au cas où les assurés ne souhaitent pas poursuivre leur voyage, l'assureur organise le retour immédiat des assurés et des passagers accompagnants, par train en 1<sup>ère</sup> classe ou par avion (économique ou charter)

Le rapatriement du véhicule vers le pays d'origine de l'assuré se passera ainsi :

*Les réparations sont effectuées sur place*

- Soit l'assureur, après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé, se charge de transporter le véhicule réparé vers le domicile de l'assuré.
- Soit l'assureur met à disposition de l'assuré un billet de train ou d'avion pour aller rechercher le véhicule réparé. Les frais de séjour personnel restent à charge de l'assuré.

*Les réparations ne sont pas effectuées sur place*

- L'assureur, après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé, se charge de transporter le véhicule vers le garage choisi par l'assuré à proximité de son domicile.

Le choix du mode de rapatriement le plus approprié appartient à l'assureur après concertation avec l'assuré

Afin de permettre d'organiser ce transport dans les meilleurs délais, l'assuré s'engage à se conformer aux directives et à fournir à l'assureur tous les documents nécessaires.

Pour les véhicules de plus de 5 ans, les coûts ne peuvent excéder le montant de la valeur vénale au jour de l'appel (réf. : Eurotax + 15% pour les options). Si les frais dépassent la valeur citée ci-dessus, la garantie est limitée au paiement de cette valeur vénale. Le supplément sera refacturé à l'assuré. Un premier état descriptif du véhicule sera effectué lors de la prise en charge et un second lors de la livraison du véhicule afin de déterminer d'éventuels dommages survenus lors du transport. L'assureur ne peut être tenu responsable du vol d'objets ou d'accessoires qui se trouveraient dans ou hors du véhicule.

*Non réparable pendant la durée du voyage*

#### 1. Assistance aux personnes

Si le véhicule ne peut pas être réparé pendant la durée du voyage, l'assureur organise le retour immédiat des assurés et des passagers accompagnants, par train en 1<sup>ère</sup> classe ou par avion (économique ou charter) ou met à disposition une voiture de location de catégorie B pendant une période maximale de 14 jours consécutifs. L'assuré va ensuite avec la voiture de location récupérer son véhicule réparé.

#### 2. Rapatriement du véhicule

Pour le rapatriement du véhicule dans le pays d'origine, l'assuré a le choix entre les possibilités suivantes:

- Ou l'assureur rapatrie le véhicule vers le domicile. L'assureur se charge du transport ou du rapatriement jusqu'à la porte du garage choisi par l'assuré à proximité de son domicile après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé. Pour organiser ce transport dans les délais les plus courts, l'assuré s'engage à se conformer aux lignes directrices et à fournir à l'assureur tous les documents nécessaires. Pour les véhicules de plus de 5 ans, les coûts ne peuvent excéder le montant de la valeur de vente au jour de l'appel (réf. : Eurotax + 15% pour les options). Au cas où les frais dépassent la valeur mentionnée ci-dessus, la couverture est limitée au paiement de cette valeur. Les frais supplémentaires seront facturés à l'assuré. Un premier constat de l'état du véhicule sera effectué au moment où celui-ci sera enlevé et un second lors de la livraison du véhicule afin de déterminer d'éventuels dégâts qui auraient été occasionnés lors du transport. L'assureur n'est pas tenu responsable du vol d'objets ou d'accessoires qui se trouveraient dans ou hors du véhicule.
- Ou l'assureur met à disposition de l'assuré un billet de train en 1<sup>ère</sup> classe ou un billet d'avion (économique ou charter) pour aller rechercher le véhicule réparé. Les frais de séjour personnel restent à charge de l'assuré.

### **B. Suite à une panne ou un accident sur le lieu de destination**

*La durée des réparations n'excède pas 5 jours*

Dans ce cas, il n'y a aucune assistance panne

*La durée des réparations excède 5 jours*

Dans ce cas, l'assureur met à disposition de l'assuré une voiture de location de catégorie B pendant une durée maximale de 14 jours consécutifs (limité à la date de retour prévue).

*Véhicule non réparable pendant la durée du voyage*

#### 1. Assistance aux personnes

Si le véhicule ne peut pas être réparé pendant la durée du voyage, l'assureur organise le retour immédiat des assurés et des passagers accompagnants, par train en 1<sup>ère</sup> classe ou par avion (économique ou charter) ou met à disposition une voiture de location de catégorie B pendant une période maximale de 14 jours consécutifs.

#### 2. Rapatriement du véhicule

Le rapatriement du véhicule vers le pays d'origine de l'assuré se passera ainsi :

*Les réparations sont effectuées sur place*

- Soit l'assureur, après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé, se charge de transporter le véhicule réparé vers le domicile de l'assuré.
- Soit l'assureur met à disposition de l'assuré un billet de train ou d'avion pour aller rechercher le véhicule réparé. Les frais de séjour personnel restent à charge de l'assuré.

*Les réparations ne sont pas effectuées sur place*

- L'assureur, après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé, se charge de transporter le véhicule vers le garage choisi par l'assuré à proximité de son domicile.

Le choix du mode de rapatriement le plus approprié appartient à l'assureur après concertation avec l'assuré

Afin de permettre d'organiser ce transport dans les meilleurs délais, l'assuré s'engage à se conformer aux directives et à fournir à l'assureur tous les documents nécessaires.

Pour les véhicules de plus de 5 ans, les coûts ne peuvent excéder le montant de la valeur vénale au jour de l'appel (réf. : Eurotax + 15% pour les options). Si les frais dépassent la valeur citée ci-dessus, la garantie est limitée au paiement de cette valeur vénale. Le supplément sera refacturé à l'assuré. Un premier état descriptif du véhicule sera effectué lors de la prise en charge et un second lors de la livraison du véhicule afin de déterminer d'éventuels dommages survenus lors du transport. L'assureur ne peut être tenu responsable du vol d'objets ou d'accessoires qui se trouveraient dans ou hors du véhicule.

### **C. Suite à une immobilisation sur le chemin du retour**

#### *Réparable dans les 24 h*

##### 1. Assistance panne ou remorquage

L'assureur prend en charge le dépannage ou les frais de remorquage jusqu'au lieu de réparation le plus proche quand le véhicule de l'assuré est victime d'une panne ou d'un accident. Les frais de réparation ou pour les pièces de rechange restent toujours à charge de l'assuré.

##### 2. Passagers

Au cas où le véhicule assuré est temporairement inutilisable suite à une panne ou un accident, l'assureur intervient à concurrence de maximum 125€ par assuré ou passagers accompagnants.

- Soit dans les frais d'hôtel (chambre et petit-déjeuner) dans l'attente des réparations nécessaires
- Soit dans les frais de taxis, voiture de location ou tout autre moyen de transport de remplacement afin de rendre possible le déplacement des assurés (y compris des passagers accompagnants) vers leur domicile, un hôtel proche ou vers le lieu de destination.

Cette prestation est soumise à l'accord de l'assureur.

#### *Non réparable dans les 24 h*

##### 1. Remorquage du véhicule

L'assureur prend en charge les frais de remorquage jusqu'au lieu de réparation le plus proche quand le véhicule assuré est victime d'une panne ou d'un accident. Les frais de réparations ou des pièces de rechange restent toujours à charge de l'assuré.

##### 2. Envoi de pièces détachées

L'assureur recherche et envoie aussi vite que possible les pièces nécessaires au bon fonctionnement du véhicule assuré quand le garagiste ne peut pas les trouver dans sa région. L'assureur avance le prix des pièces. L'assuré doit lui rembourser ce montant sur base du prix valable pour les particuliers dans le pays où il les a achetées.

Si le prix des pièces dépasse un montant de 500€, l'assureur demandera à l'assuré de lui verser avant le montant convenu en euro. L'indisponibilité des pièces dans le pays d'origine et l'arrêt de la fabrication de celles-ci par le constructeur constituent un cas de force majeure qui peut retarder ou empêcher l'arrivée de ces pièces ; l'assuré remboursera dans les 30 jours seulement le prix des pièces que l'assureur aura envoyées sur demande de l'assuré

##### 3. Les assurés attendent la réparation du véhicule assuré ou poursuivent leur voyage

Les assurés qui se trouvaient dans le véhicule immobilisé reçoivent une intervention de 65€ par personne et par jour pour les frais de séjour et de transport (sur présentation des originaux des tickets de caisse) avec un maximum de 300€ par personne et un maximum pour l'ensemble des assurés de 1000€.

L'assuré reprend son véhicule au garage lors du voyage retour.

##### 4. Rapatriement des assurés

Au cas où les assurés ne souhaitent pas poursuivre leur voyage, l'assureur organise le retour immédiat des assurés et des passagers accompagnants, par train en 1<sup>ère</sup> classe ou par avion (économique ou charter)

Le rapatriement du véhicule vers le pays d'origine de l'assuré se passera ainsi :

###### *Les réparations sont effectuées sur place*

- Soit l'assureur, après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé, se charge de transporter le véhicule réparé vers le domicile de l'assuré.
- Soit l'assureur met à disposition de l'assuré un billet de train ou d'avion pour aller rechercher le véhicule réparé. Les frais de séjour personnel restent à charge de l'assuré.

###### *Les réparations ne sont pas effectuées sur place*

- L'assureur, après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé, se charge de transporter le véhicule vers le garage choisi par l'assuré à proximité de son domicile.

Le choix du mode de rapatriement le plus approprié appartient à l'assureur après concertation avec l'assuré

Afin de permettre d'organiser ce transport dans les meilleurs délais, l'assuré s'engage à se conformer aux directives et à fournir à l'assureur tous les documents nécessaires.

Pour les véhicules de plus de 5 ans, les coûts ne peuvent excéder le montant de la valeur vénale au jour de l'appel (réf. : Eurotax + 15% pour les options). Si les frais dépassent la valeur citée ci-dessus, la garantie est limitée au paiement de cette valeur vénale. Le supplément sera refacturé à l'assuré. Un premier état descriptif du véhicule sera effectué lors de la prise en charge et un second lors de la livraison du véhicule afin de déterminer d'éventuels dommages survenus lors du transport. L'assureur ne peut être tenu responsable du vol d'objets ou d'accessoires qui se trouveraient dans ou hors du véhicule.

## Art 47. Vol du véhicule

### 1. Assistance aux personnes

Si le véhicule est volé, l'assureur organise le retour immédiat des assurés et des passagers accompagnants, par train en 1<sup>ère</sup> classe ou par avion (économique ou charter) ou met à disposition une voiture de location de catégorie B pendant une période maximale de 14 jours consécutifs.

### 2. Assistance au véhicule

- a. Si le véhicule est retrouvé en état de rouler alors que l'assuré ne se trouve plus sur place :
  - L'assureur envoie un chauffeur en accord avec les conditions de mise à disposition d'un chauffeur (voir art 51 ici mentionné) pour rapporter le véhicule au domicile de l'assuré
  - L'assuré peut aussi aller rechercher lui-même son véhicule. Dans ce cas, l'assureur met à disposition de l'assuré un billet de train en 1<sup>ère</sup> classe ou un ticket d'avion (économique ou charter) jusqu'à l'endroit où se trouve le véhicule. Les éventuels frais de séjours restent exclus de la couverture.
- b. Si le véhicule est retrouvé mais ne peut plus rouler, l'assuré a le choix entre les options suivantes:
  - L'assureur, après avoir pris contact avec le garage où se trouve le véhicule immobilisé, se charge de transporter le véhicule vers le garage choisi par l'assuré à proximité de son domicile. Afin de permettre d'organiser ce transport dans les meilleurs délais, l'assuré s'engage à se conformer aux directives et à fournir à l'assureur tous les documents nécessaires. Pour les véhicules de plus de 5 ans, les coûts ne peuvent excéder le montant de la valeur vénale au jour de l'appel (réf. : Eurotax + 15% pour les options). Si les frais dépassent la valeur citée ci-dessus, la garantie est limitée au paiement de cette valeur vénale. Le supplément sera refacturé à l'assuré. Un premier état descriptif du véhicule sera effectué lors de la prise en charge et un second lors de la livraison du véhicule afin de déterminer d'éventuels dommages survenus lors du transport. L'assureur ne peut être tenu responsable du vol d'objets ou d'accessoires qui se trouveraient dans ou hors du véhicule.
  - Frais de garde: si l'assureur est appelé pour organiser le transport ou le rapatriement du véhicule assuré, il paie les frais de garde du véhicule à partir du jour d'immobilisation jusqu'au jour d'enlèvement à concurrence de maximum 125€.
  - Ou bien, abandon légal: l'assureur n'est pas tenu au rapatriement du véhicule lorsque les frais de réparations excèdent la valeur commerciale du véhicule dans le pays d'origine au moment où le rapatriement devait être effectué. Dans ce cas, l'assureur intervient dans les coûts d'abandon légal du véhicule assuré pour maximum 200€.

La police ou la gendarmerie doit être avertie du vol dans les 24h. A leur retour les assurés devront présenter la preuve du dépôt de plainte à l'assureur.

## Art 48. Mise à disposition d'un chauffeur

Quand le chauffeur d'un véhicule assuré n'est pas en état de conduire celui-ci à la suite d'un décès, d'une maladie ou d'un accident et qu'aucun des autres occupants du véhicule ne peut le remplacer ou quand le chauffeur suite au vol du véhicule ne se trouvait pas sur place quand celui-ci a été retrouvé, l'assureur envoie un chauffeur pour ramener le véhicule (avec ou sans passagers) par le plus court chemin.

Tous les coûts du voyage de retour restent à charge de l'assuré à l'exception du salaire et des frais de voyage du chauffeur ainsi que les prestations d'assistance au véhicule.

Le chauffeur est obligé de respecter la réglementation prévue par la loi du travail et de d'observer les temps de conduite et de repos. Le véhicule doit être prêt à rouler et en conformité avec les prescriptions légales.

## OPTION : Garantie Sport

---

### Art 49. Garantie Ski

L'assureur couvre les dommages encourus par l'assuré dans les cas suivants:

**ANNO Gold**

Assistance aux personnes + habitation + Bagage + Annulation et interruption de vacances + Terrorisme + Catastrophes Naturelles

Options: Assistance au véhicule – Garantie de sport

- a. Bris de ski ou de snowboard suite à un accident avec un montant maximum de 375€
- b. Vol de ski ou snowboard avec un montant maximum de 250€
- c. Remboursement des leçons de ski ou de snowboard avec un montant maximum de 200€ quand l'assuré suite à un accident ne peut plus prendre part aux leçons. Si un enfant de moins de 12 ans, suite à une maladie ou un accident ne peut plus skier et ne peut rester seul, un membre majeur de la famille peut recevoir une indemnité de maximum 150€ au cas où il/elle ne peut plus suivre les leçons. L'assuré doit pouvoir prouver qu'il/elle a prévenu les organisateurs de ces leçons qu'il/elle ne pouvait les poursuivre et n'a reçu de l'organisation aucune compensation pour ce fait.
- d. Remboursement du ski-pass avec un maximum de 200€ quand l'assuré suite à un accident ne peut plus utiliser le ski-pass. Si un enfant de moins de 12 ans suite à une maladie ou un accident ne peut plus skier et ne peut rester seul, un membre majeur de la famille peut percevoir une indemnité de maximum 150€ si il/elle a rendu son ski-pass. L'assuré doit pouvoir montrer qu'il/elle a rendu son ski-pass et n'a reçu aucune compensation pour la période non-utilisée.
- e. Couverture d'assistance, rapatriement et frais de recherche et de sauvetage lors du ski hors-piste avec les capitaux prévus dans les dispositions générales

**Renseignement en cas de dommage**

- a. l'assuré doit faire constater les dommages par les autorités compétentes ou institutions (personnel de l'entreprise de transport, direction de l'hôtel, commissaire de bord, police locale..)
- b. En cas de vol, l'assuré doit porter plainte auprès de la police locale et en fournir la preuve à l'assureur
- c. L'assuré doit présenter l'objet endommagé à l'assureur. Chaque objet non réparable sera irrémédiablement détruit par l'assureur une fois que l'assuré aura accepté l'intervention de l'assureur à ce sujet.

**Evaluation des dommages**

- a. Le dommage est calculé sur base du prix payé par l'assuré lors de l'achat de l'objet assuré, ce prix doit pouvoir être prouvé. L'assuré fera parvenir toutes les pièces justificatives possible afin de justifier sa demande, notamment en ce qui concerne l'existence et la valeur des objets comme en ce qui concerne l'importance et l'étendue des dégâts (par ex. : factures, tickets de caisse, preuve de garantie...)
- b. En cas d'endommagement partiel, seuls les frais de réparation de l'objet seront remboursés (sur preuve d'un devis-facture)
- c. En cas d'arrêt des cours ou de remise du ski-pass suite à un accident, le montant du remboursement sera calculé au pro-rata du montant total des leçons ou du ski-pass en fonction des jours de leçons ou de ski-pass utilisés;
- d. l'indemnisation ne pourra pas dépasser le montant des dommages subis, il ne sera pas tenu compte des dommages indirects.

En ce qui concerne l'évaluation de l'importance du dommage, il sera tenu compte de la valeur économique de l'objet assuré au moment des dégâts.

**Art.50. Garantie plongée sous-marine**

En extension de l'article 11 des Dispositions Générales, les accidents de plongée sous-marine (jusqu'à maximum 45m de profondeur) sont couverts si l'assuré est en possession d'un brevet valable, délivré par une organisation reconnue et si la plongée s'est effectuée dans les règles établies par l'organisation et en tout cas suivant les règles légales en vigueur dans le pays de la plongée.

Cette couverture sera payée après épuisement de toutes les autres assurances existantes.

**Art. 51. Garantie location de matériel et/ou vêtements de sport****Objet et but de la garantie**

Lorsque suite à la perte, au vol, à la détérioration par des tiers ou une arrivée trop tardive due à la compagnie de transport du matériel et/ou des vêtements de sports apportés depuis le domicile, le but du voyage est compromis, l'assureur rembourse les frais de location de matériel et/ou vêtements de sport pendant la durée du séjour et ceci avec un montant maximum de 50€ par jour et 300€ par voyage.

**Exclusions**

A côté des exclusions mentionnées dans l'article 11 des Conditions Générales, ces garanties sont également exclues:

1. Les dommages dus à l'usure normale ou à l'usage
2. Les dommages résultant d'une utilisation de matériel et/ou de vêtements de sport à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été prévu

**ANNO Gold**

Assistance aux personnes + habitation + Bagage + Annulation et interruption de vacances + Terrorisme + Catastrophes Naturelles

Options: Assistance au véhicule – Garantie de sport

3. Les dommages résultant du col de matériel et/ou de vêtements de sport se trouvant dans un cabriolet ou un minibus
4. Dans le cas où l'assuré n'a pas pris toutes les mesures de précautions normales. Dans tous les cas, l'assuré est tenu de ne pas abandonner le matériel et/ou les vêtements de sport sans surveillance. Parmi les mesures de précaution normales pour prévenir le vol dans un véhicule (voiture individuelle à trois ou cinq portes et autres que cabriolet ou minibus) le matériel et/ou les vêtements de sport doivent être rangés dans un coffre fermé séparément ou dans le cas d'un véhicule avec une troisième ou cinquième porte ou d'un break, dans le coffre fermé séparément et sous la plage arrière, dans une housse enroulable ou autre pour que le matériel ne soit pas visible de l'extérieur.

**Obligations en cas de dommage**

A côté des obligations mentionnées à l'article 10 des dispositions générales, l'assuré est tenu de respecter également les obligations suivantes lorsque le risque assuré survient:

1. les droits de propriété et l'étendue des dommages doivent être prouvés par la présentation des factures ou tickets de caisse originaux
2. Les biens endommagés doivent être conservés tels quels jusqu'à la remise à l'assureur pour lui permettre d'examiner les biens endommagés et d'évaluer les dommages
3. En cas de perte ou de vol, l'assuré doit régulièrement demander à l'endroit où il a perdu le matériel et/ou les vêtements de sport (par ex au responsable ou à la police) si le matériel et/ou les vêtements de sport ont été retrouvés et en informer l'assureur.
4. L'assuré doit procurer à l'assureur la facture originale de la location du matériel et/ou des vêtements pour pouvoir demander un remboursement.

## **Vous avez besoin d'assistance sur votre lieu de destination ?**

---

**24h sur 24 appelez au +32.2.642 45 48**

Mentionnez clairement

- Vos nom et prénom
- L'endroit où vous vous trouvez : adresse et numéro de téléphone auquel on peut vous joindre
- Votre numéro de police

### **EN CAS DE SINISTRE, VOUS POUVEZ EN FAIRE LA DÉCLARATION :**

Sur [www.sunassistance.be](http://www.sunassistance.be) se trouve les documents de déclaration nécessaires

Vous envoyez ceux-ci par mail à [claims@sunassistance.com](mailto:claims@sunassistance.com)

Ou par la poste: Inter Partner Assistance, Avenue Louise 166/1, B-1050 Bruxelles, à l'attention de Claims Sunassistance

**Vous avez des questions concernant votre déclaration ou votre dossier, vous pouvez joindre le département Claims de notre assureur, Inter Partner Assistance, également joignable par téléphone d lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 au +32 (0)2 642 45 48**